



DEBABARRENA

Eskualdeko Mankomunitatea
Mancomunidad Comarcal

INFORMAZIO-OHARRA

Debabarrena Eskualdeko Mankomunitatearen Batzar Nagusiak 2025eko abenduaren 17an egindako bilkuran, Mankomunitatearen edo Informatzailearen Kanalaren barneko informazio-sistema kudeatzeko prozedura onartu zen.

Sistema hori ARAUHAUSTEEI ETA USTELKERIAREN AURKAKO BORROKARI buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen duen otsailaren 20ko 2/2023 Legean ezarritakoaren arabera onartu da.

Kanalaren helburua bikoitza da: batetik, Legearen 3. artikuluan aipatzen diren lan- edo lanbide-testuinguruetan, Legearen 2. artikuluan aurreikusitako arau-hauste penal edo administratibo astun edo oso astun bat detektatzen duten pertsonen komunikazioa ahalbidetzea; eta, bestetik, pertsona horiek balizko errepresalien aurrean babestuta egotea.

Beraz, Kanalak legeak berak zehaztutako eremu subjektiboa (nork aurkez ditzakeen informazioa – sistema kudeatzeko prozeduraren 2. artikulua) eta eremu objektiboa (informazioaren xedea – sistema kudeatzeko prozeduraren 1. artikulua) ditu.

Hala ere, giza baliabideei, laneko jazarpenari, sexu-jazarpenari, genero-berdintasunari eta abarri buruzko gaiak Debabarrena Eskualdeko Mankomunitatean horretarako ezarritako bideetatik baliarazi beharko dira.

NOTA INFORMATIVA

En la sesión de la Junta General de la Mancomunidad Comarcal de Debabarrena, de fecha 17 de diciembre de 2025, se aprobó el procedimiento de gestión del sistema interno de información de la Mancomunidad, o Canal del Informante.

Dicho sistema ha sido aprobado conforme a lo establecido en la Ley 2/2023 de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre INFRACCIONES NORMATIVAS Y DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.

La finalidad del Canal es doble, por un lado, hacer posible la comunicación por parte de personas que, en un contexto laboral o profesional, a las que se refiere el artículo 3 de la Ley, detecten infracciones penales o administrativas graves o muy graves previstas en el artículo 2 de la Ley; y por otro, que esas personas estén protegidas frente a posibles represalias.

Por lo tanto, el Canal tiene un ámbito subjetivo (quién puede presentar informaciones- artículo 2 del procedimiento de gestión del sistema) y objetivo (el objeto en sí mismo de las informaciones- artículo 1 del procedimiento de gestión del sistema) delimitado en la propia ley.

Sin embargo, materias como las relativas a Recursos Humanos, Acoso Laboral, Acoso Sexual, Igualdad de Género, etc., deberán hacerse valer por los cauces establecidos al efecto en la Mancomunidad Comarcal de Debabarrena.



DEBABARRENA

Eskualdeko Mankomunitatea
Mancomunidad Comarcal

Informatzailearen kanala ez da inola ere erabiliko jakinarazpen maltzurak, funtsik gabeak edo froga-elementurik gabeak egiteko.

Aurkezten den komunikazioa, informazioa eta dokumentazioa konfidentziasun-estandar altuenekin tratatuko dira. Komunikazioan, harremanetarako informazioa eman daiteke, edo, nahi izanez gero, modu anonimoan.

Informatzailearen kanalaren helburua erakundeak, gure balioen arabera, modu etiko eta profesionalean funtzionatzen jarrai dezan laguntzea da.

Informazioaren barne-kanalera sartzeko, dagokion esteka gaituta dagoen Mankomunitatearen web-orria erabili behar da.

Erantsitako oharrean, onartutako kudeaketa-prozeduraren alderdi garrantzitsu batzuk zehazten dira.

En ningún caso deberá utilizarse el Canal del Informante para realizar notificaciones maliciosas, infundadas o carentes de elementos probatorios.

La comunicación, la información y la documentación que se aporte será tratada con los más altos estándares de confidencialidad. En la comunicación se puede aportar la información de contacto o, si se prefiere, hacerlo de forma anónima.

El objetivo del canal del informante consiste en ayudar a que la organización siga funcionando, conforme a nuestros valores, de manera ética y profesional.

El acceso al canal interno de información se realiza a través de la página web de la Mancomunidad donde se encuentra habilitado el correspondiente enlace.

En la nota adjunta se concretan algunos aspectos importantes del Procedimiento de Gestión aprobado.



DEBABARRENA

Eskualdeko Mankomunitatea
Mancomunidad Comarcal

ERANTSITAKO OHARRA

❖ Zer sala daiteke kanalaren bidez?

a) Europar Batasuneko Zuzenbidearen arau-hauste izan daitezkeen egite edo ez-egiteak, aipatutako 2/2023 Legearen 2. artikulua a) 1 apartatuan aurreikusitako baldintzetan.

b) Arau-hauste penal edo administratibo astun edo oso astun izan daitezkeen ekintzak edo ez-egiteak. Nolanahi ere, Ogasun Publikoari eta Gizarte Segurantzari kalte ekonomikoa eragiten dieten arau-hauste penal edo administratibo larri edo oso larri guztiak barne hartzen dira.

c) Laneko segurtasunaren eta osasunaren arloan Lan Zuzenbidearen arau-hausteei buruzko informazioa, araudi espezifikoan ezarritako babesari eta bide espezifikoek kalterik eragin gabe.

❖ Kanala erabiltzeko modua

- Erakundeak kanal irisgarri bat gaituko du webgunean, **modu anonimoan erabili ahal izango dena**.
- Jasotako mezuak **KONFIDENTZIALTASUN** osoz tratatuko dira
- Mezua bidaltzen denean, salatzaileak identifikatzaile bat eta pasahitz pertsonal bat jasoko ditu. Informatzaileak une horretan gorde beharko ditu kredentzial horiek, ezin baitira berreskuratu segurtasun-arrazoiengatik. Pasahitz horrek elkarriketa bat ezartzeko edo informazio osagarria modu anonimoan eskatzeko balioko du, anonimotasuna galdu gabe eta konfidentzialtasun-berme osoz.

- Ez dira izapidetzeko onartuko:

NOTA ADJUNTA

❖ ¿Qué se puede denunciar a través del canal?

a) Cualesquiera acciones u omisiones que puedan constituir infracciones del Derecho de la Unión Europea, en las condiciones prevenidas en el apartado a) 1, del artículo 2 de la citada Ley 2/2023,

b) Acciones u omisiones que puedan ser constitutivas de infracción penal o administrativa grave o muy grave. En todo caso, se entenderán comprendidas todas aquellas infracciones penales o administrativas graves o muy graves que impliquen quebranto económico para la Hacienda Pública y para la Seguridad Social.

c) Información sobre infracciones del Derecho laboral en materia de seguridad y salud en el trabajo, que se entiende, sin perjuicio de la protección y vías específicas, establecidas en su normativa específica.

❖ Forma de utilización del canal

- La Entidad habilitará en la página web **un canal accesible que podrá ser usado de forma anónima**.
- Los mensajes recibidos se tratarán con total **CONFIDENCIALIDAD**
- Cuando se envíe el mensaje, la persona denunciante recibirá un identificador y una contraseña personal. Estas credenciales deberán guardarse en el momento por parte del informante ya que no pueden ser recuperadas por motivos de seguridad. Esta contraseña servirá para establecer un diálogo o solicitar información complementaria de forma anónima, sin pérdida de anonimato en todo ello con garantías plenas de confidencialidad.

- No se admitirán a trámite:



DEBABARRENA

Eskualdeko Mankomunitatea
Mancomunidad Comarcal

- Egiantzik ez duten salaketak edo komunikazioak.
- Salatutako egitateak ez badira prozedura honetako 1. artikuluan aurreikusitako arau-hausteetako bat.
- Komunikazioak argi eta garbi oinarririk ez duenean, edo egitate faltsuei edo fede onaren aurkakoei buruzkoa denean, edo orokortasun hutsak direnean.
- Informazioa arau-hauste baten bidez lortu izanaren arrazoizko zantzuak daudenean.
- Salaketa, funtsean, aldez aurretik onartu ez den edo behar bezala ikertu eta kudeatu den beste informazio baten kopia denean, eta informazio horri dagozkion prozedurak amaitu direnean, salbu eta gai berari buruzko beste prozedura bat irekitzea justifikatzen duten egitatezko edo zuzenbideko inguruabar berriak gertatzen badira.
- Prozedura izapidetu ondoren, honela amaitu ahal izango da:
 - artxiboa
 - Fiskaltzari jakinaraztea
 - Zehapen- edo diziiplina-arloko administrazio-agintaritzari igortzea
- Denuncias o comunicaciones que carezcan de verosimilitud.
- Cuando los hechos denunciados no sean constitutivos de algunas de las infracciones previstas en el artículo 1 de este Procedimiento.
- Cuando la comunicación carezca manifiestamente de fundamento, o se refiera a hechos falsos o contrarios a la buena fe, o consistan en meras generalidades.
- Cuando existieran indicios razonables de haber sido obtenida la información, mediante la comisión de una infracción.
- Cuando la denuncia sea, en el fondo, una reproducción de otra información anterior, previamente inadmitida o debidamente investigada y gestionada, respecto de la cual, han concluido los correspondientes procedimientos, a menos que se den nuevas circunstancias de hecho o de derecho que justifiquen la apertura de un nuevo procedimiento sobre el mismo asunto.
- Tramitado el procedimiento, se podrá concluir mediante:
 - archivo
 - comunicación al Ministerio Fiscal
 - Remisión a la autoridad administrativa en materia sancionadora o disciplinaria

❖ Anonimotasun- eta konfidentzialtasun-bermeak

- **Salaketa anonimoa onartzen da.**
- Informatzailearen eta komunikazioan aipatutako edozein pertsonaren nortasunaren erabateko **konfidentzialtasuna bermatzen da.**
- Datu pertsonalak babesteko eskubidea bermatzen da, eta arau-haustea da kanalaren bidez jasotako informazioa zabaltzea.

❖ Garantías de anonimato y confidencialidad

- **Se permite la denuncia anónima.**
- Se garantiza la **confidencialidad absoluta** de la identidad del informante y de cualquier persona mencionada en la comunicación.
- Se garantiza el derecho a la protección de datos personales, constituyendo una infracción



DEBABARRENA

Eskualdeko Mankomunitatea
Mancomunidad Comarcal

- Sistema kudeatzen dutenek soilik eskuratu ahal izango dute informazioa, hau da, informazioaren konfidentzialtasuna gorde behar dutenek.
- Neurriak ezartzen dira anonimotasuna bermatzeko eta informatzailearen aurkako **errepresaliak saihesteko**.
- Datuak modu seguruan kontserbatzea, sistematik kanpoko sarbiderik gabe, eta, kontserbatzea beharrezkoa ez denean, datuak suntsitzea.
- Komunikazioak izapidetzeko, kanpoko enpresa baten laguntza teknikoa kontratatu da.
- la difusión de información recibida a través del canal.
- Solo pueden acceder a la información quienes gestionan el sistema, quienes están obligados a mantener la confidencialidad de la misma.
- Se establecen medidas para garantizar el anonimato y **evitar represalias** contra el informante.
- Conservación segura de los datos sin accesos ajenos al sistema, y destrucción cuando ya no sea necesaria su conservación.
- Para la tramitación de las comunicaciones se ha contratado la asistencia técnica de una empresa externa.