DEBABARRENA
Eskualdeko Mankomunitatea
Mancomunidad Comarcal

IRAGARKIA
DEBABARRENA ESKUALDEKO MANKOMUNITATEKO BATZAR OROKORRAK 2025EKO APIRILAREN 30EAN EGINDAKO BILERAN HARTUTAKO ERABAKIA

K.G. ZERBITZUAK KUDEATZEKO PROIEKTUAK:

A) EIBARKO K.G. ZERBITZUAN APLIKATU BEHARREKO JARDUKETA GEHIGARRIEN ETA NEURRIEN PROPOSAMENA, 2025EKO MAIATZETIK ABENDURA BITARTEAN EGIN BEHARREKOA, ETA ONDORIOZKO KUOTA GEHIGARRIA ONARTZEA, HALA BADAGOKIO

B) EGOKI IRUDITUZ GERO, ESKUALDEKO UDALERRIETAN BIDEAK GARBITZEKO ZERBITZUAREN GAUZATZEA KONTROLATZEKO KANPO-AUDITORIAK EGITEKO PROPOSAMENA ONARTZEA, ETA EIBARKO UDALERRIAN PROBA PILOTU BATEN BIDEZ HASTEA

Debabarrena Eskualdeko Mankomunitateko zerbitzu teknikoek Eibarko Bide Garbiketako 2023-2026 Zerbitzuaren Hobekuntza Planaren Bilakaerari eta Diagnostikoari buruzko txostena eman dute, Mankomunitateko Batzar Orokorrak eta Udalak berak onartua. Txosten hori udalerri horretako udal-arduradunei helarazi zieten, eta horiek Mankomunitateari jakinarazi zioten ez zeudela ados plan horretan aurreikusitako neurrien eraginkortasunarekin.

Proposamen honekin batera doan txosten horretan, 2023-2026 Hobekuntza Planaren exekuzioaren diagnostikoa egiten da, bai eta mekanizazioaren eta ur-zerbitzuen bidez zerbitzua hobetzeko helburuen betetze-mailaren berrikuspena ere.

Plan horren kargura, Udalari honako hau proposatu zaio: (I) Planaren ezarpena osatzea, hobekuntza-ekintzak txertatuz, adibidez, auzoetako baldeo mekanikoaren maiztasuna handitzea ahalbidetuko duten bi baldeo-moduluren bidez, eta (II) mekanizazioaren errendimendu handiagoa lortzea hidrolimpiatzeko makina baten arratsaldeko txanda bat gehituz.

Eta aipatutako ekintzak alde batera utzita, eskuragarri dauden bitartekoen errendimendu handiagoa lortzeko, beharrezkotzat jo da Planaren neurrietan honako neurri gehigarri hauek sartzea:

ANUNCIO
ACUERDO ADOPTADO POR LA JUNTA GENERAL DE LA MANCOMUNIDAD COMARCAL DE DEBABARRENA, EN SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 30 DE ABRIL DE 2025

PROYECTOS DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE L.V.:

A) APROBACIÓN, SI PROCEDE, DE LA PROPUESTA DE ACTUACIONES ADICIONALES Y MEDIDAS A APLICAR EN EL SERVICIO DE L.V. DE EIBAR, A EJECUTAR EN EL PERÍODO DE MAYO A DICIEMBRE DE 2025 Y DE LA CUOTA ADICIONAL RESULTANTE

B) APROBACIÓN, SI PROCEDE, DE LA PROPUESTA DE EJECUCIÓN DE AUDITORÍAS EXTERNAS DE CONTROL DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA VIARIA EN LOS MUNICIPIOS DE LA COMARCA, INICIÁNDOSE MEDIANTE UNA PRUEBA PILOTO EN EL MUNICIPIO DE EIBAR

Los servicios técnicos de la Mancomunidad Comarcal de Debabarrena han emitido informe sobre la Evolución y Diagnóstico del Plan de Mejora del Servicio de Limpieza Viaria en Eibar 2023-2026, aprobado por la Junta General de la Mancomunidad y por el propio Ayuntamiento, que trasladaron a responsables municipales de dicho municipio, quienes habían informado a la Mancomunidad, sobre su descontento con la efectividad de las medidas previstas en dicho Plan.

En dicho informe adjunto a la presente propuesta se realiza el diagnóstico de la ejecución de dicho Plan de Mejora 2023-2026 y de la revisión del cumplimiento de sus objetivos de mejora del servicio a través del incremento de la mecanización y de los servicios de agua.

Se ha propuesto al Ayuntamiento, con cargo a dicho Plan lo siguiente: (I) completar la implantación del Plan, incorporando acciones de mejora, como, por ejemplo, mediante dos módulos de baldeo que permitan aumentar la frecuencia de baldeo mecánica en barrios y (II) obtener un mayor rendimiento de la mecanización incorporando un turno de tarde de una hidrolimpiadora.

Y al margen de las acciones mencionadas, se ha entendido necesario en aras a obtener un mayor rendimiento de los medios disponibles, incorporar a las medidas del Plan, las siguientes medidas adicionales:

- Bigarren hidrolimpiatzeko makina baterako arratsaldeko txanda, kuota gehigarriaren kargura (30.026,00 euro 2025eko maiatzetik abendura).
- Arratsaldeko txanda desugertzaile batentzat, kuota gehigarriaren kargura (30.026,20 euro 2025eko maiatzetik abendura).
- Zerbitzuaren kalitatearen hobekuntza berrikustea, neurri horiekin jarraitu ahal izateko, 2026an.

Era berean, adierazleen proposamen bat gehitu da, zerbitzuaren kalitatea bi fasetan neurtu ahal izateko:

- 1. fasea: Eibarko eremu jakin batzuk (15 eremu) ikuskatzea bi hilean behin (maiatza, uztaila, urria), onartutako adierazleen arabera zerbitzuaren kalitatea eta diagnostikoa neurtzeko.
- 2. fasea: Jarraipena.

Proposatzen da, gainera, onartzen diren kalitate-adierazleen betetze-auditoria kanpoko bitartekoen bidez egitea, eta, horretarako, proba pilotu bat egitea Eibarren, eskualdeko udalerri guztiei erreplika dakiekeena. Horrela, Debabarreneko udalei helaraziko litzaieke zerbitzuaren kalitatearen adierazleak onartzeko proposamena, bai eta proba pilotuaren ondorioz atzemandako metodologia teknikoaren arabera neurtzekoa ere.

Txosten hori Eibarko Udaleko udal-arduradunei aurkeztu zaie, eta dagokion bileraren ondoren, txostenean sartu dira Eibarko KG zerbitzuan hobetu beharreko gai zehatzak, hautemandako akatsak zuzentzeko neurriekin, lorategiak, edukiontziak, bankuen azpiko espazioak eta belarrak garbitzeari dagokionez.

Horiek horrela, Batzar Orokorrak hau ERABAKI DU:

LEHENENGOA.- Eibarko Udalerriko Bide Garbiketa Hobetzeko Plana gauzatzeko diagnosi-proposamena onartzea. Plan horren kargura, hobekuntza-ekintzak luzatuko dira, hala nola auzoetan baldeo-metodo berriak ezartzea eta arratsaldez hidrolimpiatzeko makina txanda ezartzea, 14:00etatik 21:00etara.

- Turno de tarde para una segunda hidrolimpiadora, con cargo a cuota adicional (30.026,20 euros de mayo a diciembre 2025).
- Turno de tarde para una decapadora, con cargo a cuota adicional (30.026,20 euros de mayo a diciembre 2025).

- Revisión de la mejora de la calidad del servicio, para posible continuidad de dichas medidas, en 2026.

Asimismo, se incorpora una propuesta de indicadores que permitan realizar la medición de la calidad del servicio, en dos fases:

- Fase 1: Inspección de zonas de Eibar determinadas (15 zonas) cada dos meses (mayo, julio, octubre), para medir, conforme a los indicadores aprobados, la calidad del servicio y su diagnóstico.
- Fase 2: Seguimiento.

Se propone, además, que la auditoría del cumplimiento de indicadores de calidad que se aprueben, se realice por medios externos, realizando para ello una prueba piloto en Eibar replicable a todos los municipios de la Comarca, de tal manera que, se trasladaría a los Ayuntamientos de Debabarrena la propuesta de aprobación de indicadores de la calidad del servicio y de su medición conforme a la metodología técnica aprehendida resultante de la prueba piloto.

Dicho Informe ha sido presentado a responsables municipales del Ayuntamiento de Eibar, y tras la oportuna reunión, se han incorporado al informe, cuestiones concretas a mejorar en el servicio de LV de Eibar, con medidas que permitan la corrección de deficiencias apreciadas, en relación con la limpieza de jardines, zonas de contenedores, espacios debajo de los bancos y hierbas.

Visto lo cual, la Junta General ACUERDA:

PRIMERO.- Aprobar la propuesta de diagnóstico de la ejecución del Plan de Mejora de Limpieza Viaria del municipio de Eibar, ampliando con cargo a dicho Plan, las acciones de mejora consistentes en nuevos métodos de baldeo en barrios y en la implementación de un turno de hidrolimpiadora en régimen de tarde, en horario de 14:00 horas a 21:00 horas.

BIGARRENA.- Eibarko Udalari Hobekuntza Planaren neurri gehigarriak onar ditzala eskatzea. 2025ean, arratsaldeko txandan, hidrolimpiatzeko eta desugertzeko makinen zerbitzuak sartuko dira, 60.052,40 euroko kostuarekin, 2025eko maiatzetik abendura bitartean bi gidari ofizial sartzeari dagokiona. Egun indarrean dagoen kuota gehigarriari gehituko litzaioke, eta Eibarko Udalaren kuoten hurrengo banakapena egingo litzateke.

- Kuota arrunta: 1.911.056,78 euro 2025. urtean.
- Hobekuntza-planaren kuota: 210.164,49 euro/2025
- Hobetze Planaren kuotari gehitu beharreko kuota gehigarriaren proposamena: 60.052,40 euro/2025eko maiatza-abendua.

Eibarko Udalak neurri horien eraginkortasuna baliozkotuko balu, Hobekuntza Planaren zerbitzu gehigarriarekin jarraitzea proposatuko da, 2026ko ekitaldian.

HIRUGARRENA.- Hobekuntza Planaren neurri gehigarriak eraginkorrak izango dira indarrean sartzen direnean, Eibarko Udalak onartu ondoren.

LAUGARRENA.- Lorategi, edukiontzi, banku eta abarren eremuetan Udalak antzemandako akatsak zuzentzeko proposatutako neurri zehatzak onartzea.

BOSGARRENA.- Eibarko KG zerbitzuaren kalitatea neurtzeko adierazleak onartzea, eta, proiektu pilotu gisa, kanpoko enpresa batek udalerri horretan adierazle horietan oinarrituta zerbitzuaren kalitatea neurtzea onartzea, zerbitzuaren ikuskapenen objektibotasuna bermatzeko. Izan ere, zerbitzu horrek eskualdeko udalerrietara zabal daitekeen metodologia tekniko erreplikagarria eskuratzea ahalbidetuko du, eta proiektu pilotu horren kostua 14.175,00 eurokoa izango da, urteko aurrekontuaren kargura finantzatu beharrekoa.

SEIGARRENA.- Elgoibar, Ermua, Soraluze, Mendaro, Mallabia, Deba eta Mutrikuko udalei bideak garbitzeko zerbitzua hobetzeko eta zerbitzuaren kalitatea kontrolatzeko neurriak proposatzea, interesa izanez gero, mekanizazioa areagotuz eta arratsaldeko txandan zerbitzua bikoiztuz, eskura dauden baliabideek errendimendu handiagoa izan dezaten.

SEGUNDO.- Solicitar al Ayuntamiento de Eibar, la aprobación de las medidas adicionales al Plan de Mejora, incorporando en 2025, en turno de tarde, servicios de hidrolimpiadora y decapadora, con un coste de 60.052,40 euros correspondiente a la incorporación de dos oficiales conductores, en el periodo de mayo a diciembre de 2025, que se adicionaría a la cuota adicional actualmente vigente, resultando el siguiente desglose de cuotas del Ayuntamiento de Eibar.

- Cuota ordinaria: 1.911.056,78 euros/año 2025.
- Cuota Plan de mejora: 210.164,49 euros/año 2025.
- Propuesta de cuota adicional a incorporar a la cuota del Plan de mejora: 60.052,40 euros/mayo-diciembre 2025.

Si el Ayuntamiento de Eibar validara la efectividad de estas medidas, se propondrá la continuación del servicio adicional al Plan de Mejora, en el ejercicio 2026.

TERCERO.- Las medidas adicionales al Plan de Mejora serán efectivas a su entrada en vigor tras la aprobación de las mismas por el Ayuntamiento de Eibar.

CUARTO.- Aprobar las medidas concretas propuestas para corregir deficiencias apreciadas por el Ayuntamiento en relación con zonas de jardines, de contenedores, de bancos, etc.

QUINTO.- Aprobar los indicadores de medición de la calidad del servicio de LV de Eibar expuestos, aprobando, como proyecto piloto, la ejecución de la medición de la calidad del servicio en este municipio en base a dichos indicadores por parte de una empresa externa, para garantizar la objetividad de las inspecciones del servicio, siendo que dicho servicio permitirá adquirir la metodología técnica replicable que puedan extenderse a los municipios de la Comarca, siendo el coste estimado de dicho proyecto piloto de 14.175,00 euros, a financiar con cargo al presupuesto anual.

SEXTO.- Proponer a los Ayuntamientos de Elgoibar, Ermua, Soraluze, Mendaro, Mallabia, Deba y Mutriku, medidas de mejora del servicio de Limpieza Viaria y de control de la calidad del servicio, si estuvieran interesados, mediante incremento de la mecanización y doblando el servicio en turno de tarde, para lograr mayor rendimiento de los medios dispuestos.

ZAZPIGARRENA.- Eibarko Udalari jakinaraztea, egoki baderitzote, txostenean jasotako neurri gehigarriak onar ditzan, erabaki honen BIGARREN xedapenean zehazten direnak.

SÉPTIMO.- Notificar al Ayuntamiento de Eibar, a los efectos de que procedan, si así lo estimasen conveniente, a la aprobación de las medidas adicionales contempladas en el informe, que se concretan en el dispositivo SEGUNDO de este acuerdo.

Denek jakin dezaten argitaratzen da.

Lo que se publica para general conocimiento.

PRESIDENTEA – EL PRESIDENTE
Ion Zubiaurre Ros

72580319R YON ZUBIAURRE (R: G20079703)
Firmado digitalmente por 72580319R YON ZUBIAURRE (R: G20079703)
Fecha: 2025.05.12 13:24:26 +02'00'

3.- Calidad del servicio-Enfoque basado en la segmentación en Niveles de servicio

Niveles de servicio en función de Factores clave del barrio

- Crear un marco de referencia que permite evaluar la efectividad del servicio en diferentes barrios, zonas identificando áreas de mejora y buenas prácticas.
- Estandarización que permite contrastar los niveles de limpieza con los de otras ciudades que aplican criterios similares, favoreciendo el benchmarking y la adopción de modelos en función de las tendencias del sector y las mejores prácticas del mercado.

- Eficiencia operativa
- Adaptabilidad
- Medición efectividad de servicio
- Mejora del servicio

3.- Calidad del servicio - Enfoque basado en la segmentación en Niveles de servicio

Niveles de servicio actuales en función de Factores clave del barrio

Nivel A: Barrido mecánico >5/7 y baldeo mecánico aceras y calzadas >1/7

Nivel B: Barrido mecánico >5/7 y baldeo mecánico de aceras o calzadas >1/15

Nivel C: Barrido mecánico 1/7 y baldeo mecánico de aceras o calzadas puntual

Nivel D: Barrido manual y baldeo mecánico de aceras o calzadas puntual

3.- Medición calidad del servicio - Indicadores

- Quejas recibidas
- Tiempo de respuesta ante incidencias

→ Necesidad de centralizar la información

- Distancias de barrido mecanizado en el municipio (Moba)
- Cantidad de residuo recogido en Limpieza Viaria
- Indicador de calidad de servicio en base a observaciones

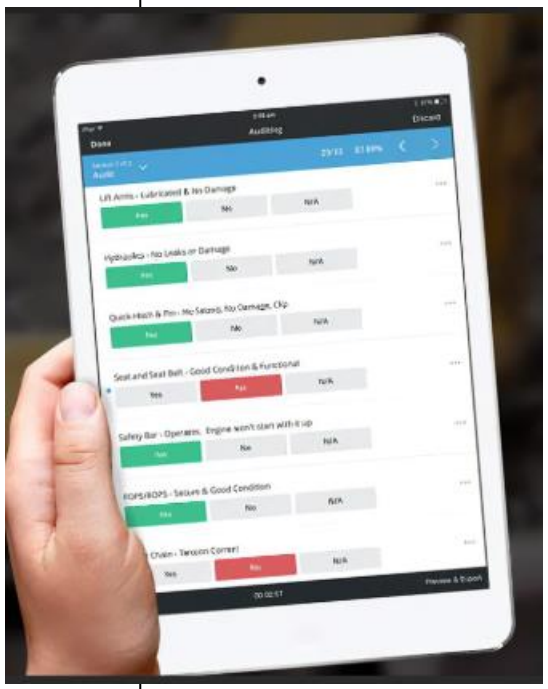
Realizar observaciones Fase 1 – Diagnóstico y Fase 2 – Seguimiento

Fase 1: Inspección de las 15 zonas completas de Eibar cada 2 meses. (Mayo, Julio, Octubre)
Duración estimada por inspección 1 jornada. 45 jornadas.
Fase 2: Determinar zonas/subzonas y frecuencia de inspección para fase de seguimiento.

Se propone realizar la Fase 1 con una empresa externa para garantizar la objetividad de las inspecciones, al ser realizadas por un tercero sin vinculación con el servicio prestado.
Coste estimado Fase 1: 45 jornadas x 7h/día x 45€/h = 14.175€
Este coste será **financiado con remanente de la Mancomunidad**, con el objetivo de adquirir una **metodología técnica replicable** que pueda extenderse al resto de municipios. Por tanto, no supone un incremento de cuota ordinaria ni adicional del municipio de Eibar.

3.- Medición calidad del servicio Indicadores

Indicadores en base a observaciones

Herramienta iAuditor

- **Presencia de residuos**
- Basura suelta (papeles, plásticos, envases, colillas, chicles pegados, etc.)
- Acumulación de hojas secas o ramas
- Excrementos de animales
- **Estado de los contenedores y papeleras**
- Contenedores desbordados o con residuos fuera
- Papeleras llenas o en mal estado
- Malos olores o residuos líquidos filtrándose
- **Limpieza del pavimento y aceras**
- Manchas de grasa o líquidos derramados
- Chicles pegados
- Presencia de polvo o tierra acumulada
- Existencia de charcos o suciedad adherida
- Existencia de hierbas
- Existencia de verdín
- **Elementos urbanos y mobiliario público**
- Bancos, farolas, señales y otros elementos con suciedad
- Paradas de autobús con cristales sucios o vandalizados
- Fuentes o bebederos obstruidos o con residuos
- Presencia de pegatinas, carteles
- Presencia de pintadas
- **Presencia de residuos en zonas verdes**
- Papeles, plásticos o botellas en parques y jardines
- Suciedad en alcorques de árboles
- Estado de fuentes o estanques urbanos
- **Olores desagradables**
- Malos olores en alcantarillas, papeleras o contenedores
- Olor a orina en esquinas o mobiliario urbano
- **Presencia de animales o plagas**
- Aves, ratas o insectos alimentándose de residuos
- Nidos o acumulaciones de desperdicios en ciertas áreas
- **Satisfacción ciudadana**