



**PROTOKOLOA SEXU-JAZAPERNA,  
GENERO ARRAZOIENGATIKO  
JAZARPENA ETA INDARKERIA  
MATXISTAREN BESTE MOTA BATZUK  
PREBENITU, IDENTIFIKATU ETA  
HORIEN AURREAN JARDUTEKO**

**DEBABARRENA ETA BADESA  
ESKUALDEKO MANKOMUNITATEA, S.A**

Eibar, 2025eko martxo



**DAITEKE GIZARTE AHOLKULARITZA**

**URDANETA KALEA, 18, DONOSTIA**

**[www.daiteke.eus](http://www.daiteke.eus)**

---

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

SARRERA .....	4
MANKOMUNITAREAREN ETA BADESAREN KONPROMISOA .....	6
EZARPEN-EREMUA .....	7
PREBENTZIO-NEURRIAK.....	10
PROZEDURAREN BERMEAK.....	12
PROZEDURA IZAPIDETZEKO ARDURA DUEN ORGANOA .....	15
JARDUTEKO PROZEDURA .....	18
I. ERANSKINA: KONTZEPTUEN DEFINIZIOA .....	31
II. ERANSKINA: PROTOKOLOA AKTIBATZEKO ESKAERA: SALAKETA-EREDUA .....	36
ANEXO III: FORMULARIO INFORME DEL PROCEDIMIENTO INFORMAL .....	39
IV. ERANSKINA: PROZEDURA FORMALAREN TXOSTENAREN FORMULARIOA .....	41
V. ERANSKINA: KONFIDENTZIALTASUN- ETA INPARTZIALTASUN-KONPROMISOAREN EREDUA .....	43
• Aholkularitza konfidentzialaren ereduak .....	43
• Prozeduran parte hartzen duten pertsonen ereduak, Aholkularitza Konfidentzialekoak ez direnena.....	44
VI. ERANSKINA: SALAKETA BAT IZANEZ GERO, AC ZUZENDARITZARI EGINDAKO JAKINARAZPENA .....	45
VII. ERANSKINA: URTEKO JARRAIPEN-TXOSTENAREN FORMULARIOA .....	46
VIII. ERANSKINA: TELEFONO INTERESGARRIAK .....	48
IX. ERANSKINA: FLUXUGRAMA.....	50

# SARRERA

Sexu jazarpena eta genero arrazoiengatiko jazarpena, sexuagatiko diskriminazio ekintzak edo jokabideak dira, bai EAEko araudian<sup>1</sup>, bai Estatukoan<sup>2</sup> tipifikatuak. Gainera, izaera psikosozialeko lan arriskuak dira, eta horiek pairatzen dituztenen segurtasunari eta osasunari eragin diezaiekete.

**"Indarkeria matxistak"** terminoa gehitu dugu, uste baitugu termino horrek emakumeen eta normatiboak ez diren pertsona guztien aurka, hainbat testuingurutan, gauzatzen diren indarkeria-mota guztiak biltzen dituela. Indarkeria eta sexu jazarpena, sexuagatiko, sexu edo genero identitateagatiko, genero adierazpenagatiko edo sexu orientazioagatiko indarkeria eta jazarpena bezala, egiturazko arazoak dira; horregatik, pertsona guztiok dugu konponbidea emateko ardura. **Horrela, "indarkeria matxistak" terminoa erabiliz, emakumeek emakume izateagatik jasaten dituzten indarkeria mota guztiak bildu nahi dira, baita beste indarkeria mota batzuk ere, hala nola transfobia, lesbofobia eta homofobia, besteak beste.**

Hala, Protokoloaren xedea da prebentzio-, identifikazio- eta jarduera neurriak ezartzea honako kasu hauetan: sexu-jazarpena, sexuagatiko jazarpena, genero arrazoiengatiko jazarpena, pertsonen sexu-askatasunaren aurkako ekintzak eta beste indarkeria matxista batzuk.

**Eraginkortasun-arrazoiak direla eta, hemendik aurrera, "sexu-jazarpena eta genero arrazoiengatiko jazarpena" terminoa erabiliko da lehen aipatutako guztiak biltzeko.**

Gainera, DEBABARRENA ESKUALDEKO MANKOMUNITATEA eta BADESA, S.A. (aurrerantzean, MANKOMUNITATEA eta BADESA) behartuta daude langileen laneko segurtasuna eta osasuna<sup>1</sup> babesteko behar diren neurri guztiak hartzera, bai prebentzio-politiketarik, kasurik gerta ez dadin, bai politika erreaktiboetatik, gerta daitezkeen kasuei berehala erantzuteko.

MANKOMUNITATEAK eta BADESAk protokolo honi heldzean, prebentzioaren eta erreaktiboaren ikuspegian jarri dute arreta.

- Funtsezkoa da Protokolo hau aplikatu behar ez izateko **egoerak saihesteko** mekanismoak izatea.

<sup>1</sup> Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistarik Gabeko Bizitzetarako Legearen 3. artikulua.

<sup>2</sup> Emakumeen eta Gizonen Berdintasun Eragingarrirako martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoaren 7. eta 48. artikulua; Trans Pertsonen Berdintasun Erreal eta Eraginkorrerako eta LGTBI pertsonen eskubideak bermatzeko otsailaren 28ko 4/2023 Legearen 15. artikulua eta sexu-askatasunaren berme integralari buruzko irailaren 6ko 10/2022 Lege Organikoa.

<sup>3</sup>Art. 14 31/1995 Legea. Azaroaren 8koa, Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzkoa.

Horregatik, lehen lan-ardatza prestakuntza eta sentsibilizazioa izango da: emakumeen eta gizonen berdintasunaren arlokoa eta indarkeria matxisten prebentzioaren ingurukoa. Horregatik, ildo horretan jorratu beharreko jarraibide batzuk jasoko dira.

- Bestetik, sexu-jazarpena edo generoagatiko jazarpena gertatzen den kasuetarako jarraitu beharreko urratsak zehaztea ezinbestekoa da.

Sortu ondoren, kasuak ebazteko ardura duten pertsonak zein diren adierazten da; kasu honetan, Aholkularitza Konfidentziala izeneko organo bat, gaian prestakuntza duten pertsonak osatua.

**Dokumentu hau MANKOMUNITATEAK eta BADESAk arlo honetan duten erantzukizunaren eta konpromisoaren emaitza izan da, eta horregatik prestatu du, prozesu parte-hartzaile baten bidez, Berdintasun Batzordearekin eta langileen ordezkariarekin.**

---

# MANKOMUNITAREAREN ETA BADESAREN KONPROMISOA

Protokolo honen bidez, MANCOMUNIDAD eta BADESak adierazi nahi dute ez dutela inolako tolerantziarik euren antolakunde osoan sexu-jazarpena edo generoan oinarritutako jazarpena eragiten duten jokabideak daudenean.

Protokolo hau onartzean, MANKOMUNITATEAK eta BADESak sexu-jazarpenaren eta genero-arrazoiengatiko jazarpenaren aurrean, edozein adierazpenetan, prebentzioarekin, identifikazioarekin eta jarduerarekin duten konpromisoa azpimarratu nahi dute, eta haren aplikazioaren berri eman nahi diete beren erakundearen zerbitzuak ematen dituzten langile guztiei, bertakoak nahiz beste enpresa batzuetatik datozenak izan, barne direla lan-harremanik izan ez arren erakundearekin zerbitzuak ematen dituzten edo lankidetzan aritzen diren pertsonak, hala nola prestakuntzan dauden pertsonak edo lan-praktikaririk egiten ez dutenak.

Era berean, MANKOMUNITATEAK eta BADESak beren gain hartzen dute protokolo hau badela jakinarazteko konpromisoa, eta adieraziko dute zorrotz bete behar dela, beren langileak lekualdatzen dituzten enpresei dagokienez. Hala, protokolo honetan xedatutakoa betetzeko betebeharra jasota geratuko da beste enpresa batzuekin sinatutako kontratuetan, protokoloa indarrean sartzen den egunetik aurrera.

Ustezko erasotzailea erakundearen Zuzendaritzaren boteretik kanpo geratzen bada eta, beraz, MANKOMUNITATEAK eta BADESak ezin badute prozedura osorik aplikatu, enpresa eskudunera joko du dagozkion neurriak har ditzan.

Protokolo honek Emakumeen eta Gizonen Berdintasun Eragingarrirako martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoaren 46.2 eta 48. artikuluek eskatzen dutena betetzen du, bai eta sexu-askatasunaren berme integralari buruzko irailaren 6ko 10/2022 Lege Organikoak (otsailaren 28ko 4/2023) eta Transen berdintasun erreal eta eraginkorrerako eta LGTBI pertsonen eskubideak bermatzeko otsailaren 28ko 4/2023 Legeak egindako aldaketak ere.

Izan ere, MANKOMUNITATEAK eta BADESak Protokolo hau osatzen duten neurriekin konpromisoa hartu dutenez, agerian utzi dute eta aditzera eman dute jarrera proaktiboa hartu nahi dutela, bai jazarpenari aurrea hartzeko, bai erakundeek onartzen ez dituzten portaeren inguruan sentibilizatzeko eta informatzeko, bai jardunbide egokiak zabaltzeko eta horren inguruan planteatu daitezkeen kezkak eta salaketak kudeatzeko eta kasu bakoitzean dagokionaren arabera ebazteko beharrezkoak diren neurriak ezartzeko.

Eibarren, 2025eko apirilaren 7an

DEBABARRENA ESKUALDEKO MANKOMUNITATEKO ETA BADESA, SAUko PRESIDENTEA

Ion Zubiaurre Ros

---

# EZARPEN-EREMUA

## ESPAZIOA

Protokolo hau MANKOMUNITATEAren eta BADESAren eremu osoan aplikatuko da, hau da, gune fisiko eta/edo birtualetan.

Protokoloa lanean gertatzen diren sexu-jazarpenei edo generoagatiko jazarpenei aplikatuko zaie, lanarekin lotuta edo horren ondorioz:

- a) Lantokian eta lantoki gisa uler daitezkeen espazio publiko zein pribatuetan. Baita deskantsu eremu eta bestelako instalakuntzetan ere, hala nola, osasun instalakuntzetan, aldageletan edo komunetan;
- b) Lanarekin zerikusia duten bidaietan, ekitaldi edo jarduera sozialetan edo formakuntza-jardueretan;
- c) Laneko komunikazioetan, baita informazio eta komunikazio teknologien bitartez egindako kasuetan ere (jazarpen birtuala edo ziber jazarpena);
- d) Enplegatzaileak emandako bizilekuan;
- e) Etxetik lantokira bitarteko ibilbideetan.

## DENBORA

Protokolo hau indarrean jarriko da bertan jasotako sinaduraren egunetik aurrera. Iraupen zehaztugabea izango du, eta barnean hartzen diren aldaketei eta hobekuntza-prozedurei lotuta egongo da, bai MANKOMUNITATEAren eta BADESAren borondateagatik, bai legez tasatutako aldaketengatik, bai Udaltzaren aldaketagatik sartutakoengatik, akordio berriaren bidez hura ordeztzen duen beste bat ez dagoen bitartean.

## EREMU MATERIALA

Era berean, protokolo hau MANKOMUNITATEAko eta BADESAko pertsonak bizi dituzten edo bizi izan dituzten indarkeria-adierazpen guztietan aplikatuko da, eremu pertsonalean zehaztutako baldintzetan.

<sup>4</sup> Lan-eremuan sexu-jazarpena eta sexuan oinarritutako jazarpena prebenitzeko eta horren aurrean jarduteko protokoloaren gomendioetan oinarrituta: Erreferentziako eskuliburua. Berdintasun Ministerioa, 2021eko urria.

<sup>5</sup> Eremu pertsonalean sartuta dauden taldeen edo pertsonen arteko komunikazioek lanarekin zerikusia dutela ulertzen da. Horrela, erabilitako bitartekoak profesionalak edo pertsonalak izan daitezke (adibidez, MANKOMUNITATE edo BADESAko pertsonak osatutako WhatsApp taldeak edo erakundeek ekitaldiak).

Protokolo hau aplikatzeko, indarkeriak bizi dituzten pertsonak ez dute salaketarik jarri behar, ez polizia-egoitzan, ez epai-egoitzan.



1. MANKOMUNITATEA eta BADESArekin **lan-harremana** duten pertsona guztiak, bai lan-kontratu bidez, bai lan-hitzarmen bidez.

MANKOMUNITATEAK eta BADESAk Zuzendaritzaren agintepean dauden lantokietan **zerbitzuak ematen dituzten pertsona** guztien laneko segurtasuna eta osasuna bermatu behar dituzte eta, eskura dituzten baliabide guztiak erabiliz, osasunerako arrisku horietatik salbuetsitako lan-giroak daudela ziurtatu behar dute.

Protokolo hau lan-lotura duten pertsona guztiei zabaltzen zaie, bai salaketa jartzen dutenei (biktimak edo salaketa jartzen dutenak), bai salaketa egozten zaien pertsonari (salatutako pertsona), beste alderdia nor den alde batera utzita. Hau da, MANKOMUNITATEAren eta BADESAren babesa eta ikerketaren irekiera lan-lotura dagoen guztietan egingo da, eta, beraz, ez da beharrezkoa bi aldeek izatea.

2. MANKOMUNITATEAK eta BADESAk **kontratutako kanpoko enpresetako** langileak.

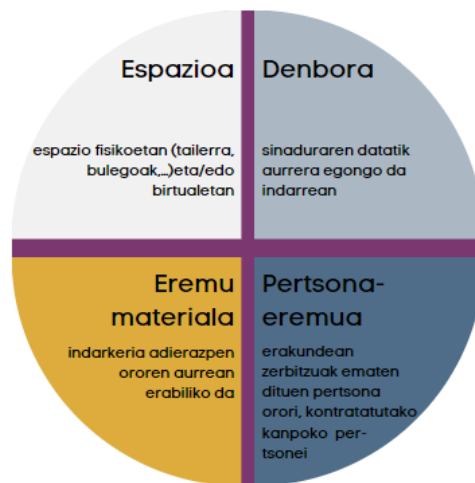
MANKOMUNITATEAK eta BADESAk beren gain hartzen dute protokolo honen berri emateko konpromisoa, bai beren langileak lekuz aldatzen dituzten enpresei, bai kanpoko langileen jatorri diren enpresei.

Ustezko erasotzailea erakundearen Zuzendaritza boteretik kanpo geratzen bada eta, beraz, MANKOMUNITATEAK eta BADESAk ezin badute prozedura osorik aplikatu, enpresa eskudunarengana joko dute neurri egokiak har ditzan eta, hala badagokio, erantzulea zeha dezan. Kasu horretan, gainera, MANCOMUNIDAD eta BADESAko Aholkularitza Konfidentziala bilduko da, bere eskumenen esparruan, gertatutakoaren nondik norakoak ezagutzeko eta, hala badagokio, beharrezko prebentzio-neurriak ezartzeko.

### **3. Kanpoko pertsonak: erabiltzaileak edo herritarrak oro har.**

MANKOMUNITATEAK eta BADESAk konpromisoa hartzen dute erakundeetan sexu-jazarpenari edo genero-arrazoiengatik jazarpenari buruz dagoen protokoloa eta jarduerapolitika zabaltzeko. Hala, herritarrei eta erabiltzaileei jakinaraziko zaie nola jokatu behar duten, lantokietako webguneetan eta karteletan jarritako informazio-dokumentu baten bidez.





---

# PREBENTZIO-NEURRIAK



## Langileei zuzendua

**Informazio-triptiko** bat egitea eta zabaltzea, langile guztientzat eskuragarri egongo dena, MANKOMUNITATEAK eta BADESAk sexu-askatasunaren aurkako jokabideen edozein adierazpenen aurka borrokatzeko duten konpromisoari buruz, eta, zehazki, sexu-jazarpenari, genero-arrazoiengatikoko jazarpenari eta indarkeria matxistaren beste mota batzuei dagokienez, haien tipifikazioei eta MANKOMUNITATEAK eta BADESAk jokabide horiek prebenitzeko eta desagerrarazteko hartutako neurriei buruz. Triptiko honetan, MANKOMUNITATEAN eta BADESAn gertatutako sexu-jazarpen kasuetarako eta genero-arrazoiengatikoko jazarpenetarako harremanetarako telefonoa adieraziko da.

Gainera, MANKOMUNITATEA eta BADESA osatzen duten pertsoneri, bai gaur egun lanean ari direnei, bai bertan aldi baterako eta behin betiko integratzen diren pertsona berriei, protokolo honen edukiaren eta existentziaren berri emango zaie. **Barne-zabalkundea** Protokoloa iragarki-tauletan eta hiru hilean behingo newsletterra argitaratuz egingo da. **Kanpo-zabalkundeak** berekin ekarriko du MANKOMUNITATEAren eta BADESAren konpromisoa ezagutaraztea, lantokietan kartelak zabalduz (Garbiguneak, Eibarko instalazioa eta bulegoak), eta, gainera, protokolo hori egotea parte hartzen duten ekitaldi, bilera edo jardueretan, beste administrazio publiko eta/edo enpresa-erakunde batzuk bertaraten direnean.

Horrez gain, MANKOMUNITATEA eta BADESAko **langile guztiak sentsibilizatzeko saioak** proposatzen dira, indarkeria matxistak, horien jatorria, zergatiak, adierazpenak, indarrean dagoen legedia, horri buruzko jarduerak eta abar aztertu, identifikatu eta ulertzeko. Saio horiek entitateen Berdintasun Planetan ezarritakoaren arabera planifikatuko dira.

Bestalde, eta bidaien kasuan, Protokolo honek **joan-etorri eta egonaldi seguruak** ere ziurtatu nahi ditu, bereziki langileen segurtasuna arriskuan egon daitekeen lekuetan. Hala, ostatuak eta garraiobideek pertsonen segurtasun fisikoa bermatzen duten baldintzak betetzen dituztela zainduko da.

---

## Kanpoko zerbitzuak ematen dituzten pertsonak

Langileentzat ezarritako aurreko prebentzio-neurriak alde batera utzi gabe, MANKOMUNITATEA eta BADESAk **kanpoko zerbitzuak ematen dituzten pertsoneri** (hala nola langile autonomoak edo MANKOMUNITATEA eta BADESAko espazioetan lan egiten duten beste enpresa batzuetako langileak, eremu espazialean zehaztuta daudenak) gerta dakizkiekeen sexu-jazarpeneko edo genero-jazarpeneko jokabideen segurtasuna eta prebentzioa ziurtatuko dute, neurri hauekin:

- MANKOMUNITATEAko eta BADESAko langile baten laguntza kanpoko langileen bisitetan;



Aholkularitza Konfidentziala **urtean behin bilduko da gutxienez** (azaroan zehar), ondorengo helburuekin:

- Protokoloaren indarraldian eragina izan dezakeen tokiko, autonomia-erkidegoko edo estatuko legeria berria kontrastatzea.
- Protokoloa aktibatu den kasuen jarraipena egitea.
- Hala badagokio, Protokoloa berrikustea eta aldatzea.

---

# PROZEDURAREN BERMEAK

Protokolo honen aplikazio-eremuan salatzen diren indarkeria-kasuei ekitean MANKOMUNITATEAK eta BADESAk jarraituko duten prozedurak honako berme hauek beteko ditu:

## ERRESPETUA ETA BABESA

Pertsonen intimitatea eta duintasuna babesteko zuhurtziaz jokatu da. Bide hartatik, edozein jarduketek inplikaturako pertsona guztiekiko errespetua izango du. Izan ere, prozesu osoan zehar parte hartuko duten pertsona guztiek Protokolo honen jakitun izan behar dute eta honen aldeko adostasuna adierazi beharko dute.

## KONFIDENTZIALTASUNA ETA DATUEN BABESA

Prozeduran egiten diren izapide guztiak isilpekoak izango dira, eta protokolo honen faseetan zuzenean parte hartzen duten pertsonak soilik ezagutu ahal izango dituzte, betetzen duten zereginaren arabera. Datu pertsonalak babesteko eta eskubide digitalak bermatzeko 3/2018 Lege Organikoa aplikatuz, datu pertsonalekiko errespetua bermatuko da, eta horrek, besteak beste, datu pertsonalen espedienteetan ez sartzea, sexu-jazarpena eta generoagatiko jazarpena eragiten duten egoerei buruzko informazioaren tratamendu erreserbatua egitea, dokumentazioa zaintzea, espedienteak identifikatzeko kode alfanumerikoak erabiltzea, etab.

Osasunari buruzko datuak berariaz tratatu behar dira, eragindako pertsonak espedienteetan sar daitezzen horretarako baimena eman ondoren, eta sortzen den edozein txostenek osasun datuen konfidentzialtasun eskubidea errespetatu beharko du.

## ARRETA ETA AZKARTASUNA

Prozedura urgentziaz izapidetzea beharrezkoa da, eta egoerak eskatzen duen profesionaltasun, ardura eta atzerapenik gabe garatu behar da

## BERRIRO EZ BIKTIMIZATZEA

Jazarpena jasan duen pertsonak behin eta berriz zein jokabideren biktima izan den azaltzea eta deskribatzea saihestuko da


## BIKTIMAREN ETA LAN INGURUNEAREN ERREPARAZIOAREN PRINTZIBIOA

Sexu-jazarpeneko eta genero-jazarpeneko edozein jokabide duten pertsonak eskubidea dute ezarritako legezko mekanismoen bidez ordaina jasotzeko, kalte moralak barne. MANKOMUNITATEAK eta BADESAk biktimaren proiektu profesionala berreskuratzeko eta ingurune profesionalean jazarpenaren biktimari laguntzeko neurriak beren gain hartuz, eta MANKOMUNITATEAri eta BADESAri esleitutako eskumenen arabera, jazarpena jasan duten pertsonen eskubideak konpontzeko neurriak aplikatuko dira. Era berean, eskura dauden neurri guztiak hartuko dira jazarpena edo eraso berririko gerta ez dadin.

## ERREPRESALIEN DEBEKUA

Jazarpen ikerketetan ondoren aipatzen diren pertsonengan errepresaliarik egongo ez dela bermatuko da: salatzen, lekukotza ematen, laguntzen edo parte hartzen duten pertsonen aurka, ezta horrelako jokabideen aurka egiten edo horiek kritikatzeko dituztenen aurka, ez beren buruengan, ez hirugarrenei eginda ere. Aipatutako subjektuen baten (salatzaileak, lekukoak edo laguntzaileak) aurkako tratamendua dakarten neurriak hartzea deuseztatzen da.

Aipatutako subjektuetako (salatzaileak, lekukoak edo laguntzaileak) baten kontra hartutako neurriak haien mesedegarriak ez badira, deusezak izango dira. Prozeduran zehar errepresaliak gertatu badira edo biktimari edo jazarpenaren salatzaileei kalteren bat eragin bazaie, gutxienez, jazarpenaren aurretik zeuden baldintzetara bueltatuko dira, egoera horren eta horren ondorioen inguruan hasi nahi duten beste edozein prozedura eragotzi gabe. Sexu-jazarpenaren edo sexuan oinarritutako jazarpenaren kexa edo salaketa faltsua nahita aurkeztea oso zehapen larritzat hartzen da.



## PRESTATUTAKO PERTSONEN LAGUNTZEKO PRINTZIPIOA

Prozedura bermatze aldera, MANKOMUNITATEA eta BADESAk emakumeen eta gizonen arteko berdintasunean trebatutako pertsonen eta indarkeria matxisten parte hartzea dute, Aholkularitza Konfidentzialaren bitartez.



## LANKIDETZA PRINTZIPIOA

Sexu-jazarpenaren eta/edo genero-arrazoiengatiko jazarpenaren jokabideren baten berri duten pertsona guztiek Aholkularitza Konfidentziala jakinaren gainean jarri behar dute. Prozedura hau aplikatzen den bitartean zitazioa jasotzen duten pertsona guztiek parte hartzeko eta laguntza emateko betebeharra dute.

# PROZEDURA IZAPIDETZEKO ARDURA DUEN ORGANOA

Sexu jazarpeneko eta generoagatiko jazarpeneko kasuetarako instrukzio eta jarraipen batzorde bat eratu da, **Aholkularitza Konfidentziala** izenekoa. Honako hauek osatzen dute:

Izena eta abizenak	Kargua	Kontaktua
Igor Aldalur Zendoia	Ingurumen-teknikaria	berdintasuna@deba barrena.eus  943 700 799 688.745.271
Raúl Castañeda Diez	HHko zerbitzu-gidaria - UGTko ordezkari sindikala	
Manolo Godoy Labrador	LV zerbitzuko langile espezialista - CCOOko ordezkari sindikala	
Joxemi Gutiérrez Arrieta	HHko zerbitzu-gidaria - ELAko ordezkari sindikala	
Lorea Otamendi Mugika	Prebentzio-teknikaria	
Silvia Vazquez Bastías	Administratiboa	

Prozedura honen konfidentzialtasuna ahalik eta gehien bermatzeko, Aholkularitza Konfidentzialeko kide diren pertsonak egonkorak izango dira.

Jazarpenaren Aholkularitza Konfidentzialaren barruan, erabakiak adostasunez hartuko dira, ahal den guztietan, eta, halakorik ezean, gehiengoz.

Prozedura arina eta eraginkorra izango da, eta eraginpeko pertsonen intimitatea, konfidentzialtasuna eta duintasuna babestuko dira beti. Prozedura osoan zehar, konfidentzialtasun zorrotza mantenduko da, eta barne-ikerketa guztiak tentuz eta behar bezalako errespetuz egingo dira, bai salatzaillearekiko eta/edo biktimarekiko, zeinak inola ere ezingo baitute jaso tratu kaltegarriarik arrazoi horrengatik, ez eta salatuarekiko ere, zeinaren erruduntasun-frogak eskatzen baitu zantzuak egotea lan-araudian aurreikusitako baldintzetan, oinarritzko eskubideak urratuz gero.



## AHOLKULARITZA KONFIDENTZIALAREN FUNTZIOAK

- Aholkularitza ematea, pertsonei informazioa emanez beren eskubide eta betebeharrei buruz, protokolo honetan jasotako prozedura-metodoei buruz...
- Sexu-jazarpenagatiko eta sexuagatiko jazarpenagatiko kekek edo salaketak jasotzea.
- Kexaren edo salaketaren egiazkotasuna baieztatzea, ikerketa konfidentzial, erraz eta azkar baten bidez.
- Jazarpenaren larritasuna identifikatzea.
- Prozedura garatzea.
- Salatuari salaketaren berri ematea eta entzunaldia ematea.
- Salatutako egoera ikertu eta baloratzea.
- Balorazio-txosten bat egitea ikerketaren ondorioekin. Txosten horretan jasoko dira kasuaren zantzuak eta frogabideak, horien astungarriak edo aringarriak, eta jarduteko proposamenak.
- Balorazio txostenari aurkezten ahal zaizkion alegazioei kasu egitea.



## ORDEZTEA ETA ERREFUSATZEA

**Aholkularitza Konfidentziala** osatzen duten pertsona horiek zehatz-mehatz beteko dute inpartzialtasuna eragindako aldeei dagokienez; beraz, ikerketak eragindako pertsonaren batekin edo batzuekin odolkidetasunez edo ezkontza-ahaidetasunez ahaidetasun-harremana badute, edo adiskidetasun estua edo ageriko etsaitasuna badute prozedurak eragindako pertsonekin, edo prozesu zehatzean zuzeneko edo zeharkako interesa badute, ez dute ezer egingo.

Arrazoi horiek egonda ere abstenitzen ez badira, prozedurak eragiten dien pertsonetako edozeinek pertsona hori edo **Aholkularitza Konfidentzialeko** pertsonak errefusatzeko eskatu ahal izango du.



Egoera horietako edozeinetan, edo ezinbesteko arrazoiren batengatik prozesu honetan parte har dezakeenean, kasu jakin horretarako, ordezkoa izendatuko da, ordezkari berrezartzeko. Ordezkoak emakumeen eta gizonen berdintasunari buruzko prestakuntza izan behar du, bai eta sexu-jazarpena edo genero-arrazoiengatiko jazarpena jasan dezaketen jokabideak identifikatzeari buruzkoa ere.

Halaber, bermatuko da Aholkularitza Konfidentzialeko alde soziala ez dela izango eragindako aldeetako baten legezko ordezkaria.



## JAZARPENAREN KUDEAKETAKO ESPEZIALISTAREN KONTRATAZIOA

Horrez gain, **Aholkularitza Konfidentzialak**, bere erabakiz edo eragindako pertsonaren batek hala eskatuta, kanpoko aditu bat kontratatzea eska dezake, eta aditu hori prozeduraren instrukzioan lagundu ahal izango du.

---

# JARDUTEKO PROZEDURA



Jazarpen-kasuetarako jarduera- eta tratamendu-protokoloa Aholkularitza Konfidentzian jasotzen diren kexetan edo salaketetan oinarrituta aktibatuko da, MANKOMUNITATEA eta BADESAk ezarritako edozein salaketa-kanalen bidez.

## PROZEDURA MOTA

**Bi prozedura mota** ezartzen dira: bata, laburra, prozedura informala, jokabide sexistak zuzentzeko; gertaerak sexu-jazarpeneko eta/edo genero-arrazoiengatiko jazarpeneko kasu gisa katalogatzeko bezain larriak ez direnean soilik erabili ahal izango da; eta bestea, prozedura formala, sexu-jazarpena eta/edo genero-arrazoiengatiko jazarpena iradokitzen duten jokabideak dituzten kasuak tratatzeko.

## SALAKETA AURKEZTEA

### ❖ Nork jar dezake salaketa?

**Aholkularitza Konfidentziala** da protokolo honen arabera aplikazio-eremuan zehaztutako pertsonak aurkez dezaketen edozein kexa edo salaketa kudeatzeko eta izapidetzeko ardura duen organoa.

MANKOMUNITATEA eta BADESAko langileek jakin behar dute, dolorik edo asmo txarrik egon ezean, **ez direla zigortuko Protokoloa aktibatzeagatik**. Hori dela eta, edozein erreklamazio jartzean, egiazkotasun-presuntzioa izango du, eta Aholkularitza Konfidentzialak kudeatuko du.

Jazarpen-egoeren berri duen edozein pertsonak sexu-jazarpenari edo genero-arrazoiengatiko jazarpenari buruzko kexa edo salaketa aurkez dezake Aholkularitza Konfidentzian, ondoren arautzen den prozedurari jarraikiz.

**Salaketak isilpekoak izango dira, baina ezin izango dira anonimoak izan.**  
MANKOMUNITATEAK eta BADESAk eragindako aldean isilpekotasuna bermatuko dute.

### ❖ Salaketa aurkezteko bideak

Prozedurari ekiteko, Aholkularitza Konfidentzialarekin jarri behar da harremanetan, bitarteko hauen bidez:

- **Telefonoak:** 943 700 799 / 688745271
- **Aholkularitza Konfidentzialaren posta elektronikoa:** berdintasuna@debarrena.eus

### ❖ Nola egin kexa edo salaketa bat

Kexa edo salaketa **ahoz edo idatziz** egin daiteke. Aholkularitza Konfidentzialak ahozko komunikazio edo salaketaren bat jasotzen badu, idatziz erregistratu beharko da berehala, sexu-jazarpenagatiko eta genero-arrazoiengatiko protokoloa aktibatzeke eskatzeko salaketa-formularioaren bidez (1. eranskina), horretarako sortua, jarduera-prozedurari ekiteko.

Zehatz-mehatz idatzi beharko da, eta kontakizun ahalik eta osoena egin beharko da, gertaerak, inguruabarrak eta datak adierazita; horretarako, beharrezkoa den informazioa eskatu beharko da. Era berean, lekuko izan diren pertsonen datuak edo erants daitekeen eta kasurako garrantzitsua den edozein froga jasoko da.

Jazarpena jasan duena edo haren legezko ordezkaria ez den pertsona batek salaketa jartzen duenean, Aholkularitza Konfidentzialak elkarrizketa bat egingo dio kaltetuari berari, jakinarazteko eta gertakariak egiaztatzeke, zer egin behar duen erabaki aurretik.

Pertsonak ez badu salaketa sinatu nahi, erakundeak jarraituko du prozedurarekin, art. 1/2023 Legegintzako Dekretua, martxoaren 16koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistarik gabeko Bizitzetarako Legearen testu bategina onartzen duena.

### ❖ Kexa edo salaketaren tramitazioa eta azterketa

Prozeduretan ezarritako **epeak** egun balioduntzat hartuko dira.

#### LEHEN JARDUERAK: PROTOKOLOA AKTIBATZEA

Kexa edo salaketa jasotzen den unean hasiko da prozedura. Aholkularitza Konfidentziala hurrengo 6 egunetan bilduko da, osorik edo partzialki, **egoeraren lehen azterketa egiteko**.

Lehenengo bilera horretan, Aholkularitza Konfidentzialak aztertuko du ea jokabideak jokabide sexistak izan daitezkeen –kasu horretan, prozedura informala aktibatuko du–, edo ea sexu-jazarpena eta/edo genero-arrazoiengatiko jazarpena diren –kasu horretan, prozedura formala aplikatuko du–. Gainera, egin beharreko jarduerak programatuko dira.

Beharrezkoa izanez gero, Aholkularitza Konfidentzialak era horretako jokabide sexistetan, sexu-jazarpenean eta/edo genero-arrazoietan aditua den pertsona baten aholkularitza eskatu ahal izango du.

Protokoloa aktibatuko da salaketak edo kexak jokabide sexistak, sexu-jazarpena eta/edo genero-arrazoientzako jazarpena aipatzen dituenean, eta protokolo honetan aurreikusitako prozeduretako baten bidez garatuko da, kasuan kasuko gertaeren arabera.

Egoeraren aurretiazko azterketa egin ondoren, eta jazarpena jasan duen pertsonaren arriskuaren eta/edo kaltearen arabera, kautelazko izaeraz beharrezkotzat jotzen diren babes- edo prebentzio-neurriak hartzea proposatuko zaio presidentetzari, betiere jazarritako pertsonaren interesak zainduz, eta garrantzia emanez. Halaber, prozeduraren edozein fasetan eskatu ahal izango da neurri horiek hartzea. Erakundeko lehendakaria jarriko da harremanetan pertsona horren zuzeneko arduradunekin, prebentzio-neurri horiek aplikatzeko.

#### ❖ **Kexa edo salaketa jasotzea**

Kexa edo salaketa jaso bezain laster, Aholkularitza Konfidentzialak Zuzendaritzari jakinarazi beharko dio, komunikazio-formularioaren bidez (VI. eranskina).

**Eraginkortasuna bermatzeko eta biktimari eta ikerketa-prozesuari arreta hobea** emateko, Aholkularitza, salaketa bat dagoenean, **talde txiki batean bilduko da** prozesuan parte hartzen duten pertsonekin, baina horrek ez du esan nahi egiten ari diren urratsen berri emango ez diotenik.

Behin kexa edo salaketa jasota, biktimarekin hitzordua egingo da. **Lehen elkarrizketa** horretarako, aldeztu aurretik jakinaraziko zaio pertsona harekin joan daitekeela. Halaber, bere prozedura izapidetuko duten pertsonen berri emango zaio, eta Protokolo honetan ezarritako zioengatik errefusatzeari ahalbidetuko da.

Lehenengo elkarrizketan, **konfidentzialtasun- eta inpartzialtasun-konpromisoa** sinatuko da, eta prozeduran parte hartzen duten pertsona guztiek ere sinatuko dute (V. eranskina).

Prozeduraren konfidentzialtasuna eta pertsonen duintasuna babesteko, zenbaki-kodeak esleituko zaizkie eragindako aldeei.

Jarduketa guztien **erregistro dokumentala** geldituko da.

<sup>6</sup> Errekusazioa Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 24. artikuluan ezarritakoaren arabera egingo da.

## ❖ Gogoetak

Hasiera batean jokabide sexista, sexu-jazarpen edo/eta genero-arrazoiengatiko jazarpen gisa salatutako egitateak beste jazarpen-kategoriaren batean sartzen direla jotzen bada, edo sexu edo genero-osagairik gabeko lan-gatazka dagoela ezagutarazten badute –eta kasu horiek ez dira protokolo honen esparruan sartzen–, salaketa plaza-buruari helaraziko zaio, horren arabera jardun dezan eta, aldi berean, salatzaileari inguruabar horren berri eman diezaion.



### JOKABIDE SEXISTAK EBAZTEKO PROZEDURA INFORMALA

Helburua da jokabide sexistak azkar konpontzea, sexu-jazarpenik edo genero-arrazoiengatiko jazarpenik eragin ez dezaten. Pertsonari bere jokabideak sortzen dituen ondorio iraingarriak eta larderiazkoak azaltzeak berak eta jazarpen bihurtzeak ekar ditzakeen ondorioek laguntzen dute arazoa konpontzen.

## ❖ Epea

Salaketa Aholkularitza Konfidentzialera iristen denetik prozedura informalaren amaiera ez da **16 egun** baino gehiagokoa izango (lehen jarduketak 6 egun eta prozedura informala 10 egun), salbu eta arrazoitutako zirkunstantziek **epe** horiek betetzea eragozten badute; kasu horretan, inguruabar horiek adierazten dituen txosten arrazoitua egin beharko da. Beharrezkoa balitz, prozedura behin-behinean eten daiteke, harik eta hori eragin zuten inguruabarrak ebatzi arte. Kasu horretan, eta denboran luzatuko dela aurreikusten denean, txostena egingo da (III. eranskina) eta Zuzendaritzari bidaliko zaio.

## ❖ Faseak

### 1.FASE 1: Esku-hartzea

Fase honetan, salatutako pertsonarekin kontaktua eta elkarrizketa egiten da. Horrela, aurkeztutako kexan jokabide sexistaren zantzuak daudela egiaztatu ondoren, modu konfidentzian jarriko da harremanetan kexa jaso duen pertsonarekin, eta adieraziko zaio, batetik, bere jokabideari buruzko kexa bat dagoela, eta kexa hori egiazkoa bada eta errepikatzen bada edo denboran irauten badu, sexu-jazarpenzat eta/edo genero-arrazoiengatiko jazarpenzat har daitekeela, eta, bestetik, salatutako pertsonak izan ditzakeen diziiplina-erantzukizunak.

Salatutako pertsonari elkarrizketa baterako zitazioa egingo zaio, eta aldez aurretik jakinaraziko zaio beste pertsona batekin joan daitekeela, hala nahi badu, eta egokitzen dituen azalpenak eman ditzakeela. Halaber, bere prozedura izapidetuko duten pertsonen berri emango zaio, eta Protokolo honetan ezarritako zioengatik errefusatzea<sup>1</sup>

ahalbidetuko da.

Salatutako pertsonari jakinaraziko zaio erabakitako behin betiko neurriak Zuzendaritzak jakinaraziko dituela. Adostasunik ez badago, azken horretara jo ahal izango da arrazoiak emanez.

## **2. FASE : Prozedura informalaren amaiera**

Aholkularitza Konfidentziala arduratuko da proposatutako konpromisoak eta neurriak dokumentu bidez adierazteaz, Zuzendaritzari bidaliko dion txostenaren bidez (III. eranskina).

MANKOMUNITATEA eta BADESAko Zuzendaritzak biktimari eta salatutako pertsonari jakinaraziko die lortutako azken ebazpena. Gainera, Zuzendaritzak Aholkularitza Konfidentzialari jakinaraziko dio pertsona ukituei jada jakinarazi zaiela, bai eta kasuarekin lotuta hartutako edozein neurri edo ekintza ere.

Jokabide sexistatzat hartzen ez dela ondorioztatuz gero, Zuzendaritzak eragindako alderdiei jakinaraziko die, eta amaitu egingo da.

Prozedura informalak ez badu egoera konpontzen, edo kaltetuak hala nahi duelako, edo gertaerei buruzko informazioa biltzerakoan zantzuak badaude pentsatzeko gertaerek sexu-jazarpena edo generoagatiko jazarpena eragin dezaketela, prozedura formalari ekingo zaio.



Sexu-jazarpenaren eta/edo genero-arrazoiengatiko jazarpenaren zantzuak daudenean hasiko da zuzenean.

### **❖ 5.1 Epea**

Aholkularitza Konfidentzialak kasua jasotzen duenetik aurrera, ebazpena emateko epea ez da **31 egun** baino gehiagokoa izango (lehenengo jarduketak 6 egun eta prozedura formala 25 egun), eta, konplexutasun bereziko kasuetan, salbuespenez, 8 egun luzatu ahal izango da, salbu eta arrazoitutako zirkunstantziarik epe horiek betetzea eragozten badute; kasu horretan, inguruabar horiek adierazten dituen txosten arrazoitua egin beharko da. Beharrezkoa balitz, prozedura behin-behinean eten daiteke, harik eta hori eragin zuten inguruabarrak ebatzi arte. Kasu horretan, eta denboran luzatuko dela aurreikusten denean, txostena egingo da (IV. eranskina) eta Zuzendaritzari bidaliko zaio.

<sup>7</sup> Errekusazioa Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 24. artikuluan ezarritakoaren arabera egingo da.

## ❖ Faseak

### 1. FASE: Prozedura formalaren hasiera

Lehenengo jarduketetan jasotako salaketa aztertu ondoren, eta ustezko sexu-jazarpen eta/edo genero-arrazoiengatik jazarpen gisa tipifikatu ondoren, Aholkularitza Konfidentzialak prozedura formalari ekingo dio, eta idatziz jakinaraziko dio Zuzendaritzari (VI. eranskina) ustezko sexu-jazarpen kasu bat eta/edo genero-jazarpen kasu bat dagoela.

Aholkularitza Konfidentziala harremanetan jarriko da, isilpean, salaketa jaso duen pertsonarekin, alde batetik, bere jokabideari buruzko salaketa bat dagoela adierazteko, eta, bestetik, salatutako pertsonak izan ditzakeen diziplina-erantzukizunak adierazteko.

Halaber, bere prozedura izapidetuko duten pertsonen berri emango zaio, eta Protokolo honetan ezarritako zioengatik errefusatzea ahalbidetuko da.

Horrez gain, jakinarazpenetik hasita **8 eguneko** epea zabalduko da salatutako gertakarien inguruko **frogak eta alegazioak** aurkezteko.

### 2.FASE: Ikerketa

Fase hau alegazioak aurkezteko irekitako epearekin batera egingo da.

Beharrezkoa bada, Aholkularitza Konfidentzialak ikerketa osagarri bat egingo du, hau da, informazio osagarria eskatuko du edo elkarrizketak egingo dizkie arduradunei, gertaeren lekuko izan direnei edo salatutako gertaerak ezagutzen lagunduko duen informazioa eman dezaketenei.

Alegazioak aurkezteko epea amaitu eta ikerketa egin ondoren, Aholkularitza Konfidentzialak proposatutako alegazioen balorazioa egingo du, eta behin betiko txostena prestatuko du (IV. eranskina). Txosten horretan, salatutako gertaerak ez direla aintzat hartu proposatuko du.

### 3.FASE: Prozedura formalaren amaiera

Aholkularitza konfidentzialak txostenean (IV. eranskina) jasotako emaitzen eta neurri-proposamenaren berri emango dio Zuzendaritzari.

<sup>8</sup> Errekusazioa Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 24. artikuluan ezarritakoaren arabera egingo da.

**MANKOMUNITATEA eta BADESAko Zuzendaritzak**, Aholkularitza Konfidentzialaren ondorioak jaso ondoren, **egokitzat jotzen dituen erabakiak hartuko ditu 5 eguneko epean**, eta bera izango da gai horri buruz erabakitzeko gaitasuna duen bakarra. Hartutako erabakia idatziz jakinaraziko zaie biktimari, salatutako pertsonari eta Aholkularitza Konfidentzialari, eta haiek isilpean gorde beharko dute eskura duten informazioa.

Aurreko emaitza horien arabera, MANKOMUNITATEKO eta BADESAko Zuzendaritzak honako hauek egingo ditu:

- a) Jarduketak artxibatzea.
- b) Aholkularitza Konfidentzialak egindako iradokizunen arabera, egokitzat jotzen dituen neurriak hartzea eta hutsegitea baloratzea. Adibide gisa, honako erabaki hauek har daitezke, besteak beste:
  - a) Ustezko erasotzailea biktimarengandik fisikoki bereiztea, txanda edo ordutegi aldaketaren bidez, ahal izanez gero, edo egoki iritzitako beste edozein neurriren bidez. Jazarpenaren biktima ez da behartuko, inola ere, enpresaren barruan lanpostua, ordutegia edo kokapena aldatzera;
  - b) Aurreko puntuan ezarritakoaren kalterik gabe, ikerketaren emaitzen arabera, arau-hausteen eta zehapenen koadroa aplikatuko da erasotzailea zehatzeko.

Gainera, MANKOMUNITATEAK eta BADESAk beharrezkotzat jotzen dituzten prebentzio-neurriak hartu ahal izango dituzte egoera berriro gerta ez dadin; horretarako, prestakuntza- eta sentsibilizazio-ekintzak indartu ahal izango dituzte, eta biktimaren segurtasuna eta osasuna babesteko jarduerak egin ahal izango dituzte, hala nola:

- Arrisku psikosozialen ebaluazioa.
- Biktima babesteko zaintza-neurriak hartzea.
- Zehatutako pertsonak berriro ez erortzeko neurriak hartzea.
- Ahal izanez gero, jazarpenaren biktima den pertsonak alde aurretik baimena emanaz gero, hura sendatzeko onuragarritzat jotzen diren lan-baldintzak aldatzea.
- Jazarpena jasan duen pertsonaren lanbide-eguneratzerako prestakuntza edo birziklapena, aldi baterako ezintasunean denbora luzez egon bada.
- Sexu-jazarpena eta/edo genero-arrazoiengatikoko jazarpena prebenitzeko, detektatzeko eta hari aurre egiteko sentsibilizazio- eta prestakuntza-ekintza berriak egitea, gertatu den sailean/arloan lan egiten duten pertsonentzat.





Espedientea itxi ondoren, eta 30 egun baino gutxiagoko epean, Aholkularitza Konfidentzialak jarraipena egin behar die hartutako erabakiei, hau da, haien betetze-mailari eta/edo hartutako neurrien emaitzei.

Halaber, urtean behin kasuen segimendua egingo da (VII. eranskina), eta erakundeko Zuzendaritzari bidaliko zaio.



Sexu-jazarpenaren edo genero-arrazoiengatiko jazarpenaren testuinguruan aplikatzekoak diren faltak, haien graduaren eta proportzionaltasun-printzipioaren arabera, araudi honetan xedatutakora egokitzen dira:

- 11/2022 Legea, abenduaren 1ekoa, Euskal Enplegu Publikoarena.
- 6/1989 Legea, uztailaren 6koa, Euskal Funtzio Publikoari buruzkoa.
- UDALHITZ, Euskadiko toki-erakundeetarako lan-harremanen esparru-protokoloa.

Hutsegiteak diren jokaeren kalifikazioa errazteko, taula hau proposatzen da. Emakundek eta Berdintasun Ministerioak gai horri buruz egindako gomendioak hartu dira kontuan.

### **Hutsegite arinak**

- Behaketa iradokitzaileak eta desatseginak, itxurari edo itxurari buruzko txistek edo iruzkinak
- Irudi matxisten erabilera MANCOMUNIDAD eta BADESAn.
- Larritasun-maila bereko beste edozein.

### **Hutsegite larriak**

- Gonbidapen lotsagabeak edo konprometigarriak.
- Keinu lizunak.
- Beharrezkoa ez den kontaktu fisikoa, marruskadurak.
- Pertsonari eta haren lanari buruz jendaurrean eta behin eta berriz egindako sexu edo genero deskalifikazioak.
- Pertsona baten itxura fisikoari, haren sexu-aukerari edo haren genero-adierazpenari

edo -identifikazioari buruzko iruzkin iraingarriak.

- Larritasun-maila bereko beste edozein.
- Hutsegite arinak behin eta berriz egitea, zehapena jaso dutenean.

### **Hutsegite oso larriak**

- Xantaia sexuala, hau da, enplegua lortzea edo lanpostua mantentzea eskakizun sexualak betetzera baldintzatzea.
- Jazarpen sexista, hau da, lan ingurune larderiatsu, etsai edo umiliagarri bat sortzea.
- Genero edo genero arrazoiengatiko jazarpen egoerak salatzen edo horien lekukotza ematen duten pertsonen aurka edo ikerketa horietan laguntzen edo parte hartzen duten pertsonen aurka errepresaliak hartzea. Horrelako edozein jokabideren aurka dauden pertsonen aurkako errepresaliak hartzea.
- Pertsonen behaketa klandestinoa leku erreserbatuetan, hala nola, komunetan edo aldageletan.
- Sexu-jazarpenaren edo genero-arrazoiengatiko jazarpenaren kexa edo salaketa faltsua nahita aurkeztea oso zehapen larria da.
- Hutsegite larrietan berrerortzea, zehatuak izan direnean.
- Larritasun-maila bereko beste edozein.



Espedienteari hasiera ematen dion(t)en jokabidea(k) zerrenda horietan egon edo ez, ikerketa-aldian sakondu ahal izango da zer jokaera mota gertatu diren eta, batez ere, zer ondorio izan dituzten biktimarentzat.

Egoera larrigarritzat hartuko dira honako egoera hauek:

- Salatutako pertsona jazarpen-ekintzetan berrerorlea izatea.
- Bi biktima edo gehiago badaude.
- Erasotzaileak larderiazko jokabideak edo errepresaliak dituela frogatzen bada.
- Erasotzaileak biktimaren lan harremanari buruz erabakitzeko ahalmena badu.
- Biktimak desgaitasunen bat badu.
- Biktimaren egoera psikologiko edo fisikoak aldaketa larriak jasaten baditu, medikuak egiaztatuak.
- Jazarpena langileak hautatzeko prozesu batean gertatzen bada.
- Biktimari, lekukoei edo haren lan edo familia inguruneko pertsonari presioak edo hertsapenak egitea, ikerketaren amaiera egoki bat eman dadin saihesteko edo oztopatzeko.
- Biktima aldi baterako edo probaldiko kontratua badu, baita beka-kontratuarekin edo praktikaldiko kontratuarekin lanean badago ere.

- Sexu-jazarpenaren edo genero-arrazoiengatikoz jazarpenaren testuinguruan aplikatu daitezkeen zehapenak, haien graduaren eta proportzionaltasun-printzipioaren arabera, araudi honetan xedatutakora egokitzen dira:
- 11/2022 Legea, abenduaren 1ekoa, Euskal Enplegu Publikoarena.
- 6/1989 Legea, uztailaren 6koa, Euskal Funtzio Publikoari buruzkoa.
- UDALHITZ, Euskadiko toki-erakundeetarako lan-harremanen esparru-protokoloa.

Jarraian, araudi bakoitzean ezartzen diren zigorren laburpen-taula bat aurkezten da. Horrez gain, eta beharrezkotzat joz gero, sentsibilizazio- eta prebentzio-neurriak ezarriko dira egoera errepika ez dadin saiatzeko, eta, hala badagokio, arrisku psikosozialak aztertuko dira genero-ikuspegitik.

#### 184.artikulua. Xehapenak mailakatzeko irizpideak.

	Hutsegite arinak	Hutsegite larriak	Hutsegite oso larriak
<b>UDALHITZ</b>	Langile lan-kontratudunen diziplina-araubideak, falten eta zehapenen tipifikazioari eta aplikazioari dagokienez, bai eta horien prozedurari dagokionez ere, funtzio publikoaren araudian xedatutakoa beteko du; nolahi ere, langileek erantzukizun zibil edo penala izan dezakete.		
<b>11/2022 Legea, abenduaren 1ekoa, Euskal Enplegu Publikoarena.</b>	<p>a) Eginkizunak eta ordainsariak, edo, lan-kontratuko langileen kasuan, enplegua eta soldata, etetea, egun batetik hogeita hamar egun arte.</p> <p>b) Ohartarazpena, administrazioaren irudi publikoari nola eragiten zaion kontuan hartuta.</p> <p>c) Etika publikoari buruzko eta egindako arau-haustearen izaerarekin zerikusia duen beste edozein edukiri buruzko prestakuntzako programak edo</p>	<p>a) Eginkizunak irmoki etetea hogeita hamaika egun eta bi urte bitartean.</p> <p>b) Izendapena baliogabetzea, bitarteko funtzionarioen kasuan, edo aldi baterako lan-kontratua amaitzea, eta bitarteko funtzionario edo aldi baterako lan-kontratudun langile izendatzeko eskubidea etetea, aurreko idatz-zatian aurreikusitako aldi bererako.</p> <p>c) Beste lanpostu batera nahitaez lekualdatzea eta destinoa, zentro</p>	<p>a)Funtzionarioak zerbitzutik kentzea; bitarteko funtzionarioen kasuan, izendapena errebotatzea ekarriko du, eta, hala badagokio, lan-poltsei behin betiko baja ematea.</p> <p>b)Langile lan-kontratudunak diziplinazko kaleratzea; horrek beste lan-kontratu baten titular izateko desgaitzea ekarriko du, finkoa, mugagabea edo aldi baterakoa izan, eta lehen betetzen zituzten funtzioen antzekoak</p>

	<p>ikastaroak egiteko betebeharra.</p>	<p>organikoa aldatuta edo aldatu gabe, gehienez ere urtebetez.</p> <p>d) Demeritua, hau da, zigorra lanbide-karreraren, sustapenean edo borondatezko mugigarritasunean, erregelamenduz zehazten den moduan, eta gehienez ere bi urtez.</p>	<p>izango dituzte.</p> <p>c) Bitarteko funtzionarioen izendapena ezeztatzea edo aldi baterako lan-kontratua azkentzea, lan-poltsetatik deitua izateko eskubideari bi urte eta egun bat eta sei urte arteko epean baja emanda.</p> <p>d) Bi urte eta egun bat eta sei urte bitarteko eginkizun-gabetze irmoa.</p> <p>e) Beste lanpostu eta destino batera aldatzea, zentro organikoa edo herria aldatuta edo aldatu gabe, gutxienez urtebete eta egun batez eta gehienez hiru urtez.</p> <p>f) Dagoeneko egiaztatuta dagoen garapen profesionaleko maila bat galtzea.</p> <p>g) Demeritua, hau da, zigorra karrera-ondorioetarako, lortutako garapen profesionaleko azken graduaren -edo, hala badagokio, gradu pertsonal baten- ondorio ekonomikoak etenda, edo borondatezko sustapen edo mugikortasunean, erregelamenduz zehazten den moduan, eta gehienez ere bost urterekin.</p>
<p><b>6/1989 Legea, Euskal Funtzio Publikoari</b></p>	<p>1. Funtzionarioek egindako hutsegiteen ondorioz, honako zehapen hauek ezarri ahal izango dira:</p> <p>a) Zerbitzutik kentzea.</p> <p>b) Kargutik kentzea.</p> <p>c) Eginkizun-gabetzea</p> <p>d) Egoitzaz aldatuzko lekualdaketa</p>		

## buruzkoa

- e) Ordainsarien kenkari proportzionala
- f) Ohartarazpena.

2. Nazio mailako gaikuntza duten funtzionarioei baino ez zaie ezarriko kargutik kentzeko zehapena, eta falta astunengatik edo oso astunengatik baino ez da ezarriko.

3. Zerbitzutik behin betiko aldentzeko zehapena falta oso astunak egiteagatik baino ez da ezarriko.

4. Egoitza aldatuzko lekualdaketa-zehapenak eta eginkizun-gabetzeak falta oso astunengatik edo astunengatik baino ezin izango dira ezarri. Falta oso astunagatik ezarritako eginkizun-gabetzea ez da lau urtetik gorakoa izango, ezta bi urtetik beherakoa ere, eta, falta astunagatik ezartzen bada, ez da bi urtetik gorakoa izango.

5. Arau-hauste arinak ohartarazpenaren bidez bakarrik zuzendu ahal izango dira.

---

# I. ERANSKINA: KONTZEPTUEN DEFINIZIOA

Sexu-jazarpena eta genero-arrazoiengatiko jazarpena Emakumeen eta Gizonen Berdintasun Eraginkorrerako martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoan (LOI) zehaztutako eta tipifikatutako jokabideak dira. Protokolo honek lege honetan ezarritakotik pauso bat haratago eman nahi du eta horregatik sarreran definitutako indarkeria matxisten terminoa barneratzen du. Ildo horretan, indarkeria matxistek LOIk zehaztutakoez bestelako jazarpenera-egoerak sor ditzakete, pertsonaren sexuari soilik dagozkionak.

**MANKOMUNITATEAK eta BADESAk Protokoloaren babesa ondoko hauetara zabaldu nahi dute:**



## SEXU JAZARPENA

Sexu-jazarpena da **“sexu-izaerako edozein portaera, ahozkoa edo fisikoa, pertsona baten duintasunaren aurka egiteko asmoa duena edo ondorio hori eragiten duena, bereziki, larderiakoa, degradatzailea edo iraingarria den ingurua sortzen denean”** (art. 7.1 HLO).

Sexu-jazarpena hierarkian gorago dauden pertsonen, ikaskideen edo hierarkian beheago daudenekin egin dezakete. Sexu-jazarpeneraren berehalako helburua nolabaiteko sexu-asetasuna lortzea da, baina azken helburua pertsona batek beste baten gainean duen boterea erakustea da, normalean gizonak emakumearen gainean duena, horrela gure gizartean oraindik dauden botere-egiturak betiketuz.

Adibide gisa, eta baztertzeko eta mugatzeko asmorik gabe, jazarpentzat har daitezke jarraian deskribatzen diren jokabideak:

Hitzezko jokabideak:

- Sexu-intsinuazioak, proposamenak edo sexu-jarduerarako presioa.
- Ligatze iraingarriak;
- Iruzkin iradokitzaile, zeharkako edo lizunak;
- Nahi ez diren telefono-deiak edo kontaktuak sare sozialen bidez;
- Sexu-itxurari buruzko txantxak edo iruzkinak

Hitzezkoak ez diren jokabideak:

- Argazki pornografikoak, objektuak edo idatziak, begirada lizunak eta keinuak erakustea, sexualki iradokitzaileak direnak..
- Gutunak edo mezu elektronikoak edo sare sozial iraingarriak, eduki sexual argia dutenak.

#### Portaera fisikoak:

- Nahita eta eskatu gabe kontaktu fisikoa izatea, nahi ez diren besarkadak edo musuak ematea, fisikoki gehiegi eta beharrik gabe hurbiltzea.

#### "Quid pro quo" sexu-jazarpenera edo xantaia sexuala eragiten duten jokabideak

Sexu-jazarpentzat jotzen diren jokabideen artean, "quid pro quo" edo xantaia sexuala bereiz daiteke. Horren arabera, biktimak aukera egin behar du, edo, bestela, lan-baldintza edo -onura jakin batzuk galdu edo kaltetu egiten dira, eta horrek eragina du lanbide-heziketan, enplegu jarraituan, sustapenean, ordainsarrietan edo gai horri buruzko beste edozein erabakitan. Agintekeria dakarren heinean, jazarlea onura edo lan-baldintza bat emateko edo kentzeko boterea duena izango da, zuzenean edo zeharka.

#### Inguruneke sexu-jazarpenera eragiten duten jokabideak

Sexu-jazarpenera mota horretan, jazarleak larderiako, etsaigozko, apalesgarritzko, umiliagarritzko edo biktimarentzako iraingarritzko ingurunea sortzen du, sexu-izaera duten jarrera eta portaera baztergarrien ondorioz. MANKOMUNITATEA eta BADESAko edozein pertsona egin dezake, edozein dela ere bere egoera edo estatusa, edo lan-ingurunean nolabait kokatutako beste pertsona batzuek.



#### **SEXUAGATIKO JAZARPENA**

**"hartzeko da pertsona baten sexuaren arabera egindako edozein jokabide, haren duintasunaren aurka egiteko eta larderiakoa, iraingarria edo iraingarria den ingurua sortzeko helburuarekin edo eraginarekin egindakoa"** (art. 7.2 LOI).

Sexuagatiko jazarpenera hierarkian gorago daudenek, ikaskideek edo hierarkian beheago daudenek egin dezakete. Genero-estereotipoek eragiten dute jazarpenera hori, eta, normalean, sexu bateko pertsona mespretxatzea izaten da jazarpeneraren helburua, sexu horretakoak izate hutsagatik, eta haien gaitasunak, gaitasun teknikoak eta trebetasunak gutxiestea.

Besteak beste, honako jokabide hauek har daitezke sexuagatiko jazarpentzat:

- a) Emakume edo gizon izateagatik bereizkeriazko jokabideak erabiltzea.



- b) Haurdunaldiagatiko edo amatasunagatiko bereizkeria. Sexuagatiko bereizkeria zuzena izango da haurdunaldiarekin edo amatasunarekin zerikusia duen emakumeen aurkako tratu oro.
- c) Pertsonari eta haren lanari, gaitasunei, gaitasun teknikoei, trebetasunei eta abarri buruz behin eta berriz egindako deskalifikazio publiko eta/edo pribatuak, sexua dela eta.
- d) Adierazpen sexistak, iraingarriak, gaitasun, trebetasun horiek gutxiestea dakartenak erabiltzea (adibidez: "emakumea izan behar zenuen", "soilik garbitzeko balio duzu", "emakumea zure zereginetan"...).
- e) Ez aintzat hartzea ekarpenak, iruzkinak edo ekintzak egiten dituen pertsonaren sexuaren arabera (baztertu, ez hartu aintzat).
- f) Hierarkian goragokoak diren emakumeengandik datozen aginduak edo jarraibideak betetzeari uko egitea.
- g) Bere lana sabotatzea edo bere sexua dela-eta lana egiteko bitarteko egokietara (informazioa, dokumentazioa, ekipamendua...) sartzeari nahita eragozteak.
- h) Pertsonak adin txikikoak balira bezala tratatzea, mendeko pertsonak balira bezala, intelektualki adin txikikoak balira bezala... (hitz egiteko moduarekin, tratatzeko moduarekin...), sexuaren arabera.
- i) Agindu iraingarriak ematea, agindu horien arrazoia langilearen sexua bada.
- j) Beste sexuak tradizionalki bere gain hartu dituen zereginak bere gain hartzen dituzten pertsonak barregarri uztea.
- k) Pertsona batek, bere sexua dela eta, eskubidez dagozkion baimenak ukatzea.
- l) Umore sexista erabili.
- m)

### Jokabideak eremu digitalean

Halaber, sexu-jazarpenzat eta/edo genero-arrazoiengatiko jazarpenzat hartzen dira jokabide horiek eremu digitalean gertatzen direnean, eta arreta berezia jarri behar zaio jazarpena (ziberjazarpena edo jazarpen digitala) osatzen duten jokabideetan datu pertsonalak erabiltzeari. Hau da, protokolo hau informazioaren teknologiak erabiliz gertatzen diren jokabideetan ere aplikatzen da, izan internet, telefono mugikorra edota sare sozialak...

Ildo horretatik, eta adibide gisa, honako jokabide hauek hartzen dira sexu-jazarpenaren eta/edo genero-arrazoiengatik jazarpenaren kasutzat:

- a) Langileen intimitateari eragiten dioten irudi iraingarriak grabatzea, batez ere langileen bizitza eta askatasun sexualari eragiten diotenean.
- b) Langileen artean eduki sexualeko irudiak edo bideoak zabaltzea, legezko moduan "porno mendekatzailea" deiturikoa jaso duenak bidaliak izan nahiz hirugarren pertsonen irudiak edo bideoak sare sozialetan edo komunikazio-sareetan (Telegram, WhatsApp) zabaltze hutsa izan.
- c) Langile baten duintasuna kaltetu eta inguru umiliagarri edo etsai bat sortzea helburu duten mezuak edo ikus-entzunezko edukiak (irudiak, memeak, etab.) argitaratzea edo zabaltzea, batez ere -baina ez bakarrik- horiek langilearen bizitza sexualari buruzko intsinuazioak dakartzatenean.
- d) Langilearen balio profesionalaren gaineko mespretxuzko iruzkinak, txiste iraingarriak edo demerituak argitaratzea edo zabaltzea izaera sexuala duten bat-bateko mezularitza-sareetan edo sare sozialetan (sexu-jazarpena osatzen dutenak), langilearen sexuarekin lotuta badaude (sexuagatik jazarpena).
- e) Berehalako mezularitza-sareek edo sare sozialek sexu izaerako mezu edo intsinuazio iraingarriak bidaltzea.
- f) Irainak edo zurrumurru faltsuak zabaltzea mezularitza-sareak, berehalako mezularitza-sareak edo sare sozialak erabiliz.



## GENERO-ARRAZOIENGATIKO JAZARPENA

Genero adierazpen disidente bat azaleratzeagatik, genero identitate ez normatibo bat izateagatik edo heteroarauaz bestelakoa den joera sexualagatik pertsonen aurka **erasotzean datza jazarpen mota hau, horretarako aukera emango duen inguru larderiatsu, etsai, umiliagarri edo deseroso bat sortuz**. Bere helburua da giro etsai, larderiatsu edo iraingarria sortzea, normaltasunaren urraketa gisa ulertzen dena zigortzeko edo pertsonaren deserosotasuna eragiteko.

### Sexu-joeragatik jazarpena dakarten jokabideak

Sexu-orientazioagatik jazarpena egiten da pertsona batengana modu iraingarrian jotzen denean edo haren sexu-orientazioagatik lana gutxien denean, hau da,

homosexualitatean edo bisexualitatean oinarrituta pertsonak modu desberdinean tratatzen direnean (edo, bestela esanda, heterosexualak ez diren pertsonak).

Sexu-orientazioagatiko jazarpena ere egiten da pertsona horrek egindako ekarpenak alde batera uzten direnean, bere sexu-orientazioaren arabera barregarri uzten denean edo umore homofoboa, lesbofoboa edo bifoboa erabiltzen denean, besteak beste.

#### Genero-identitate edo -adierazpenagatiko jazarpena dakarten jokabideak

Genero-identitateagatiko edo -adierazpenagatiko jazarpena egiten da, pertsona trans bat nahi bezala izendatzeari uko egiten zaionean edo identifikatuta sentitzen den generoarekin bat ez datozen izenordainak erabiltzen direnean, genero-identitateagatik gaitasunak, trebetasunak eta trebetasunak gutxien direnean eta haren ekarpenak kontuan hartzen ez direnean, pertsona bat zalantzan jartzen denean edo kanporatzen denean genero-adierazpen edo -identitate ez-normatiboekin enpresa jakin batzuetan egoteagatik.

## II. ERANSKINA: PROTOKOLOA AKTIBATZEKO ESKAERA: SALAKETA- EREDUA

<b>SEXU-JAZARPENAREN ETA GENERO-ARRAZOIENGATIKO JAZARPENAREN PROTOKOLOA AKTIBATZEKO ESKAERA</b>			
<b>SALAKETA-KODEA (Aholkularitza Konfidentzialak bete beharrekoa)</b>			
□□□□□□□□□□			
<b>EGUNA</b>			
□□□□/□□/□□			
<b>ESKATZAILEA</b>			
<b>PERTSONAREN KODE ELKARTUA (Aholkularitza Konfidentzialak bete beharrekoa)</b>			
□□□□□□□□□□01			
<input type="checkbox"/> Eragindako pertsona	<input type="checkbox"/> Lekukoa	<input type="checkbox"/> Legezko ordezkaria	<input type="checkbox"/> Besteak
<b>ESKATZAILEAREN DATU PERTSONALAK</b>			
Izena eta abizenak:			
NAN:		Harremanetarako telefonoa:	
Korreo elektronikoa:			
Generoa: <input type="checkbox"/> Emakumea <input type="checkbox"/> Gizona <input type="checkbox"/> Beste genero identitate bat			
<b>ESKATZAILEAREN DATU PROFESIONALAK</b>			
Kategoria/lanpostu funtzionala:			
Lan-lotura:			
<b>ERAGINDAKO PERTSONA (eskatzailea ez bada)</b>			
<b>PERTSONAREN KODE ELKARTUA (Aholkularitza Konfidentzialak bete beharrekoa)</b>			
□□□□□□□□□□02			
<b>ERAGINDAKO PERTSONAREN DATU PERTSONALAK (eskatzailea ez bada)</b>			
Izena eta abizenak:			
NAN:		Harremanetarako telefonoa:	
Korreo elektronikoa:			
Generoa: <input type="checkbox"/> Emakumea <input type="checkbox"/> Gizona <input type="checkbox"/> Beste genero identitate bat			
<b>ERAGINDAKO PERTSONAREN DATU PROFESIONALAK (eskatzailea ez bada)</b>			
Kategoria/lanpostu funtzionala:			
Lan-lotura:			

**SALATUTAKO PERTSONA****PERTSONAREN KODE ELKARTUA (Aholkularitza Konfidentzialak bete beharrekoa)**

□□□□□□□□□□03

**SALATUAREN DATU PERTSONALAK**

Izena eta abizenak:

NAN:

Harremanetarako telefonoa:

Korreo elektronikoa:

Generoa:  Emakumea  Gizona  Beste genero identitate bat**SALATUTAKO PERTSONAREN DATU PROFESIONALAK**

Kategoria/lanpostu funtzionala:

Lan-lotura:

**GERTAEREN DESKRIBAPENA****LEKUKOAK (egotekotan)****1. LEKUKOAREN KODE ELKARTUA (Aholkularitza Konfidentzialak bete beharrekoa)**

□□□□□□□□□□

**2. LEKUKOAREN KODE ELKARTUA (Aholkularitza Konfidentzialak bete beharrekoa)**

□□□□□□□□□□

**ERANTSITAKO DOKUMENTAZIOA** EZ  BAI  Dokumentu-kopuruak

## ESKAERA

**Debabarrena Eskualdeko Mankomunitatean (BADESA SAU) sexu-jazarpenaren eta genero-arrazoiengatiko jazarpenaren aurkako Protokoloa** has dadin eskatzen dut.

Herria eta data:

Interesdunaren sinadura

DATUEN BABESA. MANKOMUNITATEAK ETA BADESA, SAUK, tratamenduaren arduraduna den aldetik, bere datu pertsonalak erabiltzen ditu indarkeria, sexu-jazarpena eta genero-arrazoiengatiko jazarpena, profesionalen aurkako erasoak edo lan-inguruneko gatazkak identifikatu eta horiei aurre egiteko. Interesdunak eskubidea du bere datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko edo haien tratamenduari aurka egiteko. Esteka honetan duzu datuen babesari buruzko informazio gehiago: <https://debabarrena.eus/es/politica-general-de-privacidad/> y <https://badesa.eus/politica-general-de-privacidad>.

MANKOMUNITATEA ETA BADESA, SAUK, tratamenduaren arduraduna den aldetik, bere datu pertsonalak erabiltzen ditu indarkeria, sexu-jazarpena eta generoagatiko jazarpena, profesionalen aurkako erasoak edo lan-inguruneko gatazkak identifikatu eta horiei aurre egiteko. Interesdunak bere datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko edo haien tratamenduari aurka egiteko eskubideak balia ditzake. Datuen babesari buruzko informazio gehiago nahi izanez gero, jo esteka honetara: <https://debabarrena.eus/eu/pribatutasun-politika-orokorra> eta [https://badesa.eus/pribatutasun-politika-orokorra?set\\_language=eu](https://badesa.eus/pribatutasun-politika-orokorra?set_language=eu).

# ANEXO III: FORMULARIO INFORME DEL PROCEDIMIENTO INFORMAL

<b>SEXU-JAZARPENAREN ETA GENERO-ARRAZOIENGATIKO JAZARPENAREN PROTOKOLOA: PROZEDURA INFORMALAREN TXOSTENA</b>			
<b>ESKATZAILEA</b>			
<input type="checkbox"/> Eragindako pertsona	<input type="checkbox"/> Lekukoa	<input type="checkbox"/> Legezko ordezkaria	<input type="checkbox"/> Beste batzuk
<b>KONTSULTA / KEXA / SALAKETA MOTA</b>			
<input type="checkbox"/> Kontsulta		<input type="checkbox"/> Sexu-jazarpena	
<input type="checkbox"/> Jokabide sexista		<input type="checkbox"/> Generoagatiko jazarpena	
<b>ERAGINDAKO PERTSONAREN DATUAK</b>			
Espediente zenbakia:			
Zerbitzu-erakundea:			
<b>AHOLKULARITZA KONFIDENTZIALAREN DATUAK (Osaera)</b>			
<b>IZAPIDETZE-DATAK (uuuu/hh/ee)</b>			
Eskaera jaso den eguna:			
Balorazioko hasierako elkarrizketaren data:			
Aholkularitza konfidentzialaren eraketa-data:			
Salatuarekin izandako elkarrizketaren data:			
Prozeduraren amaiera-data:			
<b>KONTSULTA/KEXA/SALAKETAREN ARRAZOIA (Deskribapena)</b>			
<b>JASOTAKO INFORMAZIOA ETA EGINDAKO ELKARRIZKETAK</b>			

### KASUAREN BALORAZIOA

### ONDORIOAK ETA NEURRI-PROPOSAMENAK

### PROZEDURA INFORMALA BIDERATZEA EDO AMAITZEA

- Jokabide sexista
- Prozedura formalaren hasiera
- Pertsonen/Giza Baliabideen Zuzendaritzari jakinaraztea
- Eguna: \_\_/\_\_/\_\_

Sinatua (Aholkularitza Konfidentziala)

### ZUZENDARITZA

Eragindako pertsonari  
jakinaraztea Data: \_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
—

Salatutako pertsonari  
jakinaraztea Data: \_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Sinatua (Zuzendaritza)



# IV. ERANSKINA: PROZEDURA FORMALAREN TXOSTENAREN FORMULARIOA

<b>SEXU-JAZARPENAREN ETA GENERO JAZARPENAREN PROTOKOLOA: PROZEDURA FORMALAREN TXOSTENA</b>			
<b>ESKATZAILEA</b>			
<input type="checkbox"/> Eraginda ko pertsona	<input type="checkbox"/> Lekukoa	<input type="checkbox"/> Legezko ordezkaria	<input type="checkbox"/> Beste batzuk
<b>JAZARPEN-MOTA</b>			
<input type="checkbox"/> Sexu-jazarpena		<input type="checkbox"/> Generoagatiko jazarpena	
<b>ERAGINDAKO PERTSONAREN DATUAK</b>			
Espediente zenbakia:			
Zerbitzu-erakundea:			
<b>AHOLKULARITZA KONFIDENTZIALAREN DATUAK (Osaera)</b>			
<b>IZAPIDETZE-DATAK (uuuu/hh/ee)</b>			
Eskaera jaso den eguna:			
Balorazioko hasierako elkarrizketaren data:			
Aholkularitza konfidentzialaren eraketa-data:			
Salatuarekin izandako elkarrizketaren data:			
Prozeduraren amaiera-data:			
<b>KASUAREN AURREKARIAK / SALAKETAREN ARRAZOIA (Deskribapena)</b>			
Gertaeren deskribapena eta aurretiazko jarduerak			
Testigantzak			
Bildutako frogak			
Aholkularitza konfidentzialaren iritziz egiaztatzen diren kasuaren egitateen zerrenda			

Antzemandako egoera arinak

### ONDORIOAK

### GORABEHERAK (Ikerketa bertan behera utzi izana eta beste batzuk)

### NEURRI-PROPOSAMENAK

Jokabide sexista

Prozedura formalaren hasiera:

Zuzendaritzari jakinaraztea

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Sinatuta (Aholkularitza Konfidentziala)

### Zuzendaritza

Eragindako pertsonari  
jakinaraztea Data: \_\_/\_\_\_\_/

—

Salatutako pertsonari  
jakinaraztea Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Sinatuta (Zuzendaritza)

# V. ERANSKINA: KONFIDENTZIALTASUN- ETA INPARTZIALTASUN- KONPROMISOAREN EREDUA

- Aholkularitza konfidentzialaren eredia

Jaun / Andrea

Debabarrena Eskualdeko Mankomunitatean (BADESA SAU) sexu-jazarpenagatik edo sexuagatik jazarpenagatik gerta daitezkeen kexak eta salaketak jasotzeko, izapidetzeko eta ikertzeko prozeduran esku hartzeko Aholkularitza Konfidentzialeko kide izendatu nautenez, betebeharrak hauek betetzeko konpromisoa hartzen dut:

- Pertsonen duintasuna eta intimitate-eskubidea errespetatzea bermatzea prozedura osoan zehar, bai eta emakumeen eta gizonen tratu-berdintasuna bermatzea ere.
- Isil-gordeka eta diskrezio osoz tratatzea sexu-jazarpenera edo genero-arrazoiengatik jazarpenera eragin dezaketen egoerei buruz edo jokabide sexistak izan daitezkeen egoerei buruz dakien informazio guztia.
- Aurkeztutako, ebatzitako edo ikertzen ari diren salaketen edukari buruzko konfidentzialtasun zorrotzera mantentzea, bai eta salaketak eragiten dien pertsonen identitateei buruzkoa ere.
- Prozeduran parte ez hartzeko artikuluan jasotako arrazoiengatik bat gertatzen denean jakinaraztea. Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren 40/2015 Legearen 23. artikulua, edo nire inpartzialtasuna kaltetu edo zalantzan jar dezakeen beste edozein inguruabar.

Halaber, adierazten dut MANKOMUNITATEAK eta BADESAk jakinarazi didatela zer diziplina-erantzukizun dudan eta zer zehapen ezar daitezkeen goian adierazitako betebeharrak ez betetzeagatik.

(e)n, (e)ko aren (e)an

- Prozeduran parte hartzen duten pertsonen eredia, Aholkularitza Konfidentzialekoak ez direnena

Jaun/Andrea

Sexu-jazarpenagatik edo genero-jazarpenagatik MANKOMUNITATEA eta BADESAn gerta daitezkeen kekek eta salaketak jasotzeko, izapidetzeko eta ikertzeko prozeduran ezagutu ondoren, betebeharrak hauek betetzeko konpromisoa hartzen dut:

- Pertsonen duintasuna eta intimitate-eskubidea errespetatzea bermatzea prozedura osoan zehar, bai eta emakumeen eta gizonen tratu-berdintasuna bermatzea ere.
- Isil-gordeka eta diskrezio osoz tratatzea sexu-jazarpenera edo genero-arrazoiengatik jazarpenera eragin dezaketen egoerei buruz edo jokabide sexistak izan daitezkeen egoerei buruz dakien informazio guztia.
- Aurkeztutako, ebatzitako edo ikertzen ari diren salaketen edukiari buruzko konfidentzialtasun zorrotzaren mantentzea, bai eta salaketak eragiten dien pertsonen identitateei buruzkoa ere.
- Prozeduran parte ez hartzeko artikuluan jasotako arrazoiengatik bat gertatzen denean jakinaraztea. Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren 40/2015 Legearen 23. artikulua, edo nire inpartzialtasuna kaltetu edo zalantzan jar dezakeen beste edozein inguruabar.

Halaber, adierazten dut MANKOMUNITATEAK eta BADESak jakinarazi dizkizutela diziplina-erantzukizunak eta adierazitako betebeharrak ez betetzeagatik ezar daitezkeen zehapenak.

(e)n, (e)ko aren (e)an

# VI. ERANSKINA: SALAKETA BAT IZANEZ GERO, AC ZUZENDARITZARI EGINDAKO JAKINARAZPENA

Erakundeak MANKOMUNITATEA eta BADESAn jokabide sexista, sexu-jazarpena edo genero-arrazoiengatiko jazarpena dela-eta kexa edo/eta salaketa bat jaso duela jakin ondoren, Pertsonen Zuzendaritzari jakinarazten zaio protokoloa aktibatu dela eta Aholkularitza Konfidentziala eratu dela, azter eta iker dezan:

Kexa/salaketa jaso den data: / /

(e)n, (e)ko aren (e)an

# VII. ERANSKINA: URTEKO JARRAIPEN-TXOSTENAREN FORMULARIOA

SEXU-JAZARPENAREN ETA GENERO-JAZARPENAREN PROTOKOLOA:				
URTEKO JARRAIPEN-TXOSTENA:				
PROZEDURAK		Kop.	%	OHARRAK
Jasotako salaketak motaren arabera sailkatuta	Jokabidea sexista			
	Jazarpen sexuala			
	Generoagatiko jazarpena			
Protokolotik kanpo geratzen diren beste kasu batzuegatiko salaketak				
Salatzaileak	Emakumea			
	Gizona			
	Beste genero identitate bat			
Salatutako pertsonak	Emakumea			
	Gizona			
	Beste genero identitate bat			
Eragindakoa ez den beste pertsona batek egindako salaketak	Emakumea			
	Gizona			
	Beste genero identitate bat			
Prozedurak motaren arabera	Informala			
	Formala			

Aurreikusitako gehienezko epea gaitzen duten prozedurak				
Adostasunez ebatzen diren prozedura informalak				
Salaketa ezesten duten prozedura formalak				
Hartutako neurriak eta tipologia				
Beste zenbait datu interesgarri				

# VIII. ERANSKINA: TELEFONO INTERESGARRIAK

## ZERBITZU PUBLIKOAK: BIKTIMEI INFORMAZIOA EMATEA

- **Emakunde- Herritarren berdintasun eskubideak defendatzeko zerbitzua:** eremu pribatuan aholkularitza eskatu, kexa bat aurkeztu edo sexu-jazarpen edo sexuagatiko jazarpen egoera baten berri eman daiteke.

<https://www.emakunde.euskadi.eus/defensa/webema01-contentservi/es/>

- **Emakumeen Aurkako Indarkeriaren Biktima diren Emakumeentzako Telefono bidezko Arreta Zerbitzua:** 900 840 111. Telefono bidezko zerbitzu bat da, urteko 365 egunetan 24 orduko arreta bermatzen duena. Emakumeen aurkako indarkeriaren edozein agerpenen biktima diren emakumeei laguntza ematen espezializatutako profesional talde batek osatzen du.

<https://www.emakunde.euskadi.eus/violencia/webema01-contentemas/es/>

- **Osalan- Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea:** Eusko Jaurlaritzaren erakunde autonomoa, Autonomia Erkidegoko aginte publikoek laneko arriskuen prebentzioaren arloan ezartzen dituzten politikak kudeatzeaz arduratzen dena. Erakunde horretan, aholkularitza eta laguntza teknikoa eska daitezke laneko sexu-jazarpenaren eta genero-arrazoiengatiko jazarpenaren arriskuarekiko esposizioari eta esposizio horrek osasunean eragin ditzakeen kalteei dagokienez.

<https://www.osalan.euskadi.eus/osalan/>

- **Euskal Autonomia Erkidegoko Lan Ikuskaritza:** lan-arloko araudia betetzen dela zaintzea dagokio, eta, betetzen ez bada, erantzukizuna eskatzea.

[https://www.euskadi.eus/web01-a2langiz/es/contenidos/informacion/6011/es\\_2272/index.shtml](https://www.euskadi.eus/web01-a2langiz/es/contenidos/informacion/6011/es_2272/index.shtml)

- **AEPD- Eduki sentikorra legez kontra hedatzeko lehentasunezko kanala:** sistema honen helburua da erantzun azkarra ematea egoera bereziki delikatuetan, hala nola eduki sexuala edo indarkeriazkoa zabaltzea barne hartzen dutenetan.



<https://www.aepd.es/la-agencia/en-que-podemos-ayudarte>

- **SAV-Biktimari Laguntzeko Zerbitzua** legelarien, gizarte-langileen eta psikologoek dizi-plina anitzeko taldeek osatzen dute, eta Eusko Jaurlaritzako Justizia Zuzendaritzak delituen biktimen eskura jartzen ditu.
  - Gasteizko zenbakia: 945 004 895 900 180 414 (gratuito)
  - Donostiko zenbakia: 943 000 768 900 100 928 (gratuito)
  - Bilbao zenbakia: 944 016 487 900 400 028 (gratuito)
  - Barakaldoko zenbakia: 944 001 031 900 400 028 (gratuito)

<https://www.justizia.eus/atencion-victima>

# IX. ERANSKINA: FLUXUGRAMA

